

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

Ciudad de México a 21 de octubre de 2025

COMITÉ DE CALIDAD 2ª y 3ª Revisión Trimestral 2025

1. Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

CANCÚN

Se imparte curso OJT a los Supervisores de APP, queda pendiente el personal de base.

CHIHUAHUA

Se actualiza la solicitud de plazas operacionales con fecha 3 de septiembre de 2025.

Se publicó la Carta Acuerdo entre APP y TWR CUU, por recomendación del Colegiado, derivado del incidente del 29 de mayo de 2025.

GUADALAJARA

Se llevo a cabo videoconferencia con las estaciones de la GRO referente a la implementación del SGC en IDS.

MONTERREY

En proceso de Gestión e implementación del sistema ILS para pista 12 del Aeropuerto de Monterrey.

TIJUANA

SAC 01/2025: Atendida y Cerrada

No conformidad por falta de evidencia a la ejecución del respaldo correspondiente; se presentó evidencia de mitigación implementación de respaldos redundantes y panel de control.

SAC 02/2025: Atendida y Cerrada

Llenado incompleto del formato RDO-240-13 y falta de asignación oficial de responsable para seguimiento y coordinación; Se emite oficio 4.5.225/152/2025 donde se realizan las designaciones, responsabilidades, alcances y obligatoriedad del llenado y coordinación correspondiente.

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

DIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN

Las revisiones se han efectuado conforme al procedimiento P-9.3-01.

Se implementó al 100% el procedimiento del Área de NOTAM

Se implementó al 95% la incorporación de OSIV al SGC

DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA

Se concluyó el curso Meteorólogo clase III.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

Incorporación del OSIV y NOTAM al SGC

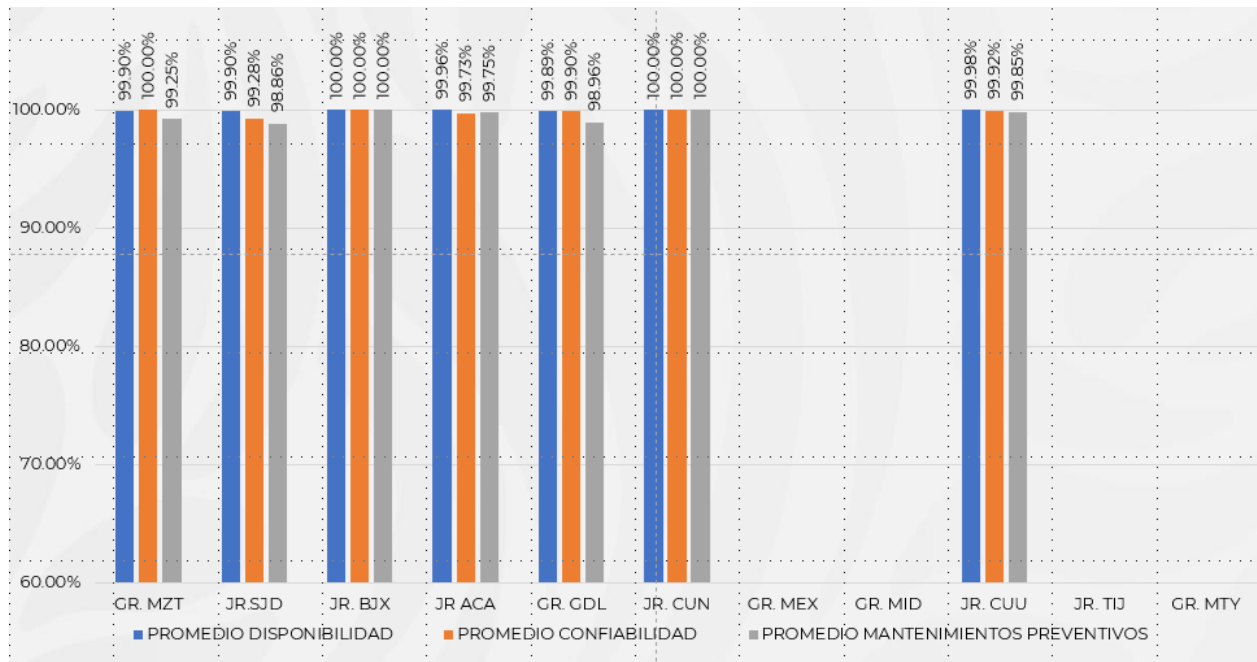
Implementación del SGC al área de IDS

En el mes de mayo se llevaron a cabo visitas de seguimiento en sitio a BJX, SJD, MZT, ACA.

En el mes de junio se llevaron a cabo revisiones virtuales con todas las estaciones de la Gerencia Regional Noroeste (MZT, CUL, DGO, LMM, CEN).

Visita de implementación en QET.

IMPLEMENTACIÓN DEL SGC A INGENIERÍA DE SERVICIOS.



NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.

VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

F- 9.3-01

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SCC

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

Atendieron 10 usuarios

 **Comunicaciones** |  **SENEAM**
Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes

Ciudad de México, Julio 2025.

Estimados Usuarios:

Dando cumplimiento a lo que establece nuestra Política del Sistema de Gestión de la Calidad:

"Las y los integrantes de SENEAM estamos comprometidos a cumplir con la calidad de los servicios de Gestión de Tránsito Aéreo requeridos por las y los usuarios, conforme a la Normatividad Nacional e Internacional aplicable, tenemos el firme propósito de *mejorar continuamente* la efectividad de los procesos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad".

Por lo cual, es de suma importancia para nuestra institución proporcionar con calidad los Servicios de Control de Tránsito Aéreo, Comunicaciones, Navegación Aérea, Vigilancia, Servicios de Información Meteorológica y Servicios de Información aeronáutica.

Al ser ustedes, parte valiosa de SENEAM, lo invitamos a *retroalimentarnos* por los servicios recibidos mediante una breve encuesta a la cual puede acceder escaneando el siguiente código QR o enviando correo a seneam_quejas@seneam.gob.mx.



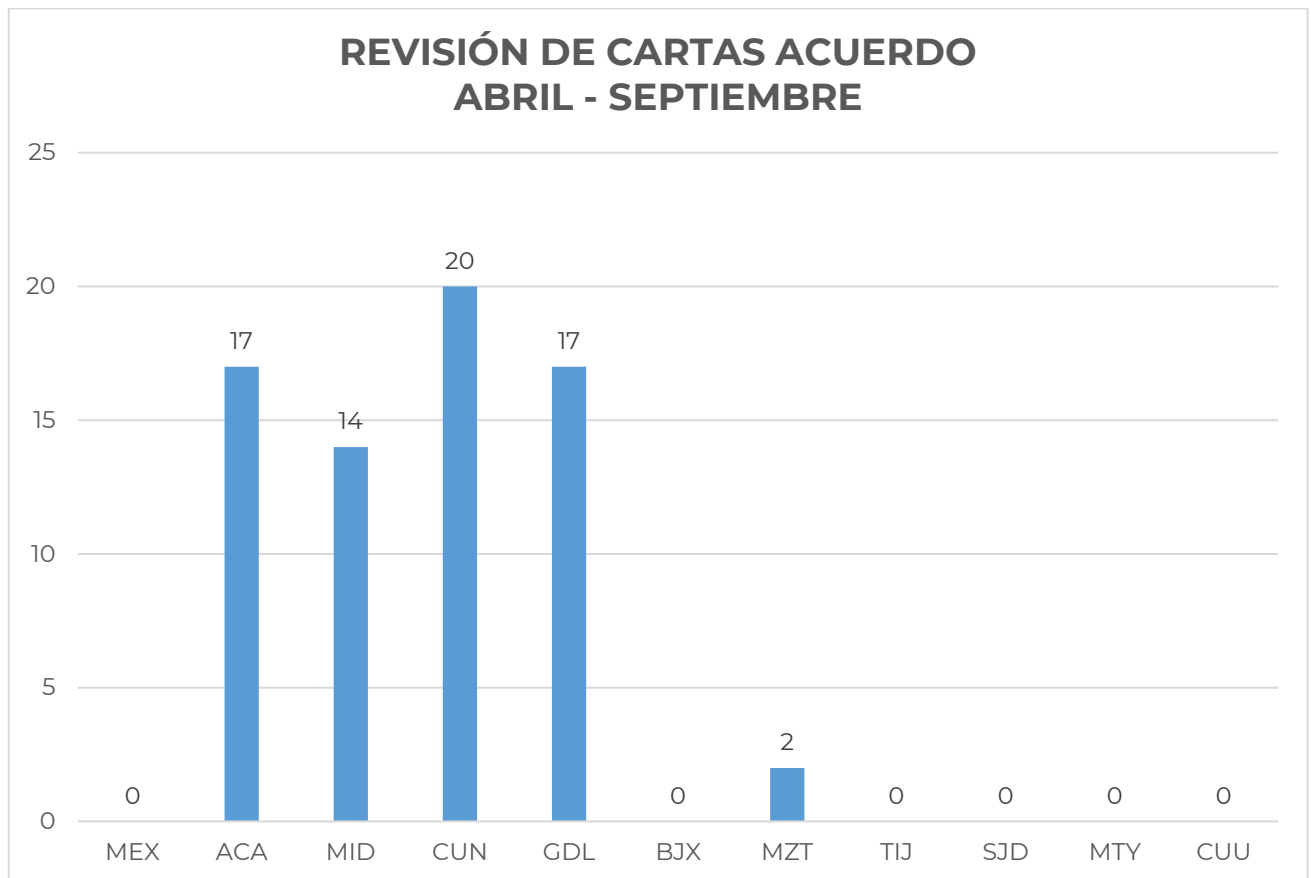
Sin otro particular, agradecemos su participación.

Dirección de Sistemas de Calidad
Tel. 55 5786 – 5588

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

De acuerdo a las instrucciones del Mtro. Javier Alonso Vega Dour, Director General de SENEAM, el Director de Área de Servicios Aeronáuticos manifiesta el siguiente indicador mensual:

“Las Jefaturas y Gerencias Regionales deberán revisar y/o actualizar las cartas acuerdo de 2 Estaciones de su región que no se encuentren dentro de las áreas certificadas del SGC cada mes.

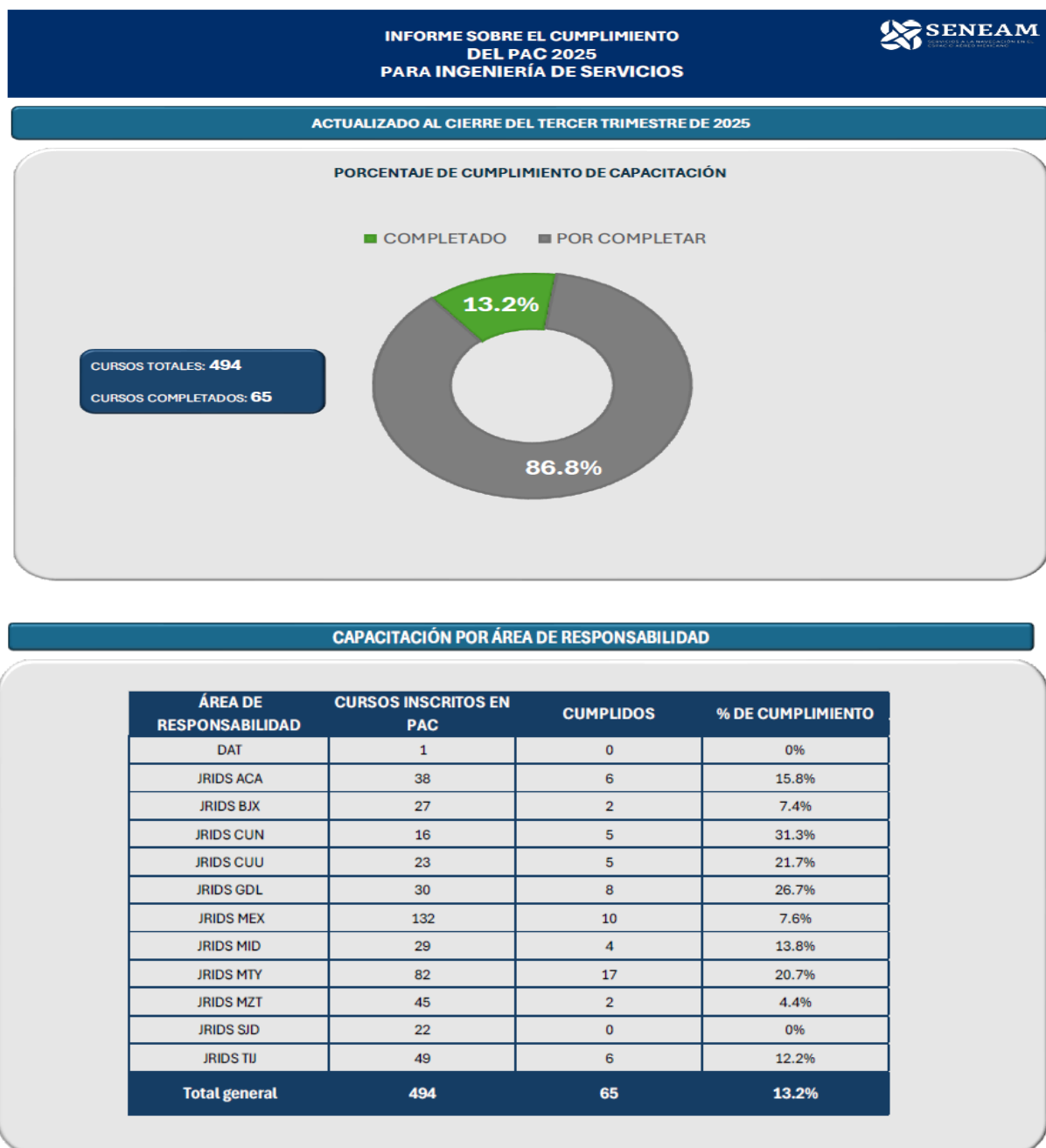


INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SCC

DAT

Esquema de Competencias Mínimas.

Los porcentajes de avances del programa de Capacitación al Tercer Trimestre 2025.



NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.
VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

F- 9.3-01

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SCC

INDICADORES VOR – DME

MES	CUMPLIMIENTO DE ESTACIONES	TERRESTRE		AÉREA	
		Transmisor 1	Transmisor 2	Transmisor 1	Transmisor 2
ABRIL	71 / 77	2.35	2.50	2.55	2.56
MAYO	74 / 77	2.40	2.50	2.58	2.58
JUNIO	66 / 77	2.30	2.56	2.58	2.58
JULIO	71 / 77	2.44	2.62	2.59	2.59
AGOSTO	69 / 77	2.54	2.59	2.59	2.59
SEPTIEMBRE	61 / 77	2.55	2.59	2.60	2.59

ACEPTABLE	0° a 3.0°
REQUIERE ATENCIÓN	3.1° a 3.5°
NÓ ACEPTABLE	3.6° a 4.0°
FUERA DE SERVICIO	0.00

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

2. Cambios en las cuestiones externas e internas, cambios en la organización que puedan afectar el desempeño de los Sistemas de Gestión

CANCÚN

- Se encuentra en la fase de post implementación de procedimientos en TMA CUN por la apertura del Aeropuerto de Tulum, la DNIA lo está verificando de acuerdo a solicitud.
- Como parte del proyecto se prevé implementar control de flujo (ATFM), en el Centro de Control MMID, Aproximación Cancún en la próxima temporada alta.
- A partir del 16 de septiembre se llevó a efecto el cambio en la Jefatura del Centro de Control APP. Fue nombrado el CTA Manuel Valenzuela Enríquez

CHIHUAHUA

Realiza planificación del cambio por:

- Nuevo personal de OMA en la estación Creel.
- Nuevo personal de CTA en la estación TRC
- Nuevo personal de IDS en la estación Creel y CJS.
- Nuevo personal de OSIV CJS
- Eliminación de Oficina de OSIV en Creel
- Nombramiento de jefe de los servicios de Tránsito aéreo en TRC
- Jefatura de App CUU
- Supervisor de turno en APP CUU

GUADALAJARA

- Se trabaja en la implementación del ATFM GDL, En seguimiento a este punto, se realizó la instalación del equipamiento y base para la instalación de los sistemas VCS.
- Se dio capacitación a los Supervisores de TMA y TWR acerca del uso del ATFM.

MÉXICO

- Se inician los trabajos de coordinación para el cambio de las posiciones de Terminal en el ACC MEX a la nueva sala de APP
- Cambio del JIDS

MÉRIDA

- 32 gestiones del cambio

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

MONTERREY

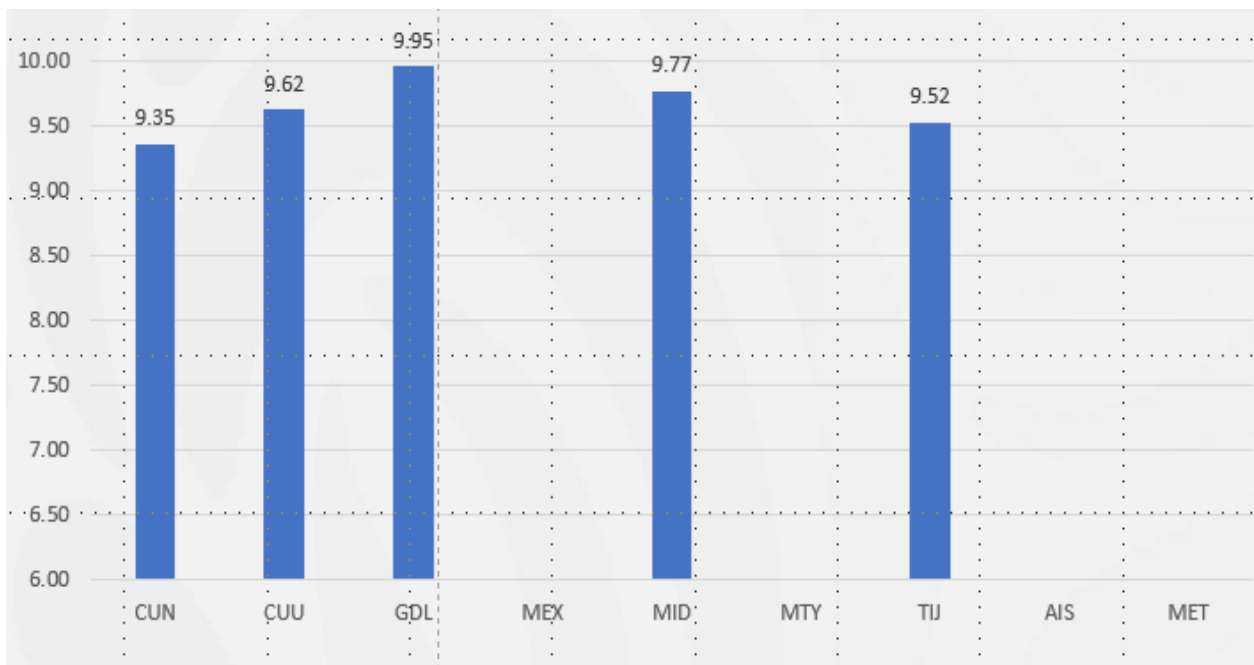
- Se habilita y se prueba un tercer canal para envío de AFTN a través de la estación terrena para contar con mayor redundancia en caso de inoperativos por fallas de las líneas Telmex.
- Retroalimentación proactiva al personal en promoción a Terminal Monterrey, referente al manejo de despegues de Aeropuerto del Norte con los aterrizajes en Aeropuerto de Monterrey.
- A través de la DING se envía radio portátil VHF marca ICOM al personal de estación Saltillo para fortalecer la seguridad operacional facilitando el cumplimiento de procedimientos establecidos y agilizando la coordinación en sitio.
- Convenio de colaboración con grupo aeroportuario ACITA. En el mes de septiembre se lleva a cabo la Formalización de Convenio de Colaboración, dando inicio a operaciones por parte del Control de Tránsito Aéreo en TWR SLW.
- Actualización de Carta Acuerdo ACC MTY y TWR SLW.
- Se comienza proceso de instalación de equipos electrónicos aeronáuticos para actualización tecnológica de estación SLW.
- Como implementación de proyecto FIFA 2026, personal de supervisión de ACC MTY acude a el curso teórico y práctico de ATFM.
- Personal de IDS reciben capacitación: "Aplicación de procesos de mantenimiento a los sistemas red AFTN y SIAAT".
- En el mes de septiembre concluye capacitación OJT de personal de OSIV SLW en ADN y da inicio a capacitación OJT conforme a carta descriptiva en Estación SLW.
- Se tuvo reunión Dirección de Tránsito Aéreo y la Dirección de Navegación, Jefatura STA GRNE, Jefatura TWR MTY y Jefatura ADN para análisis de actualización carta VFR MTY-ADN en preparación para el mundial FIFA 2026.
- Concluye proceso de capacitación OJT de 1 APP MTY y 1 Radar de Vigilancia con resultados satisfactorios.
- Se continúan procesos de capacitación OJT por promociones 1 CTA. Radar de Vigilancia de Aproximación en APP MTY y 1 CTA Radar de Vigilancia en Ruta.
- Se comienzan procesos de capacitación teórica y práctica en estación ADN para IDS de nuevo ingreso.
- Se concluye instalación de equipos de comunicaciones, VCS, DIVOS, Radios VHF y UPS para proyecto de actualización tecnológica en TWR SLW.
- Se imparte curso Aplicaciones de procesos de mantenimiento a equipos de comunicaciones A/T para personal de comunicaciones de la GRNE.
- Se realizan pruebas para envío de información de TCU CUU a través del VCX-IP obteniendo resultados satisfactorios.

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SCC

- Se imparte curso aplicación de procesos de mantenimiento a sistema SKYWAN 5G a personal de comunicaciones.
- Personal de estación ADN reciben capacitación de procesos de mantenimiento a equipos meteorológicos.
- Se realizan coordinaciones y trabajos para comenzar implementación de AFTN a través de la nueva Red Nacional.

3. Información sobre el desempeño y la eficacia de los Sistemas

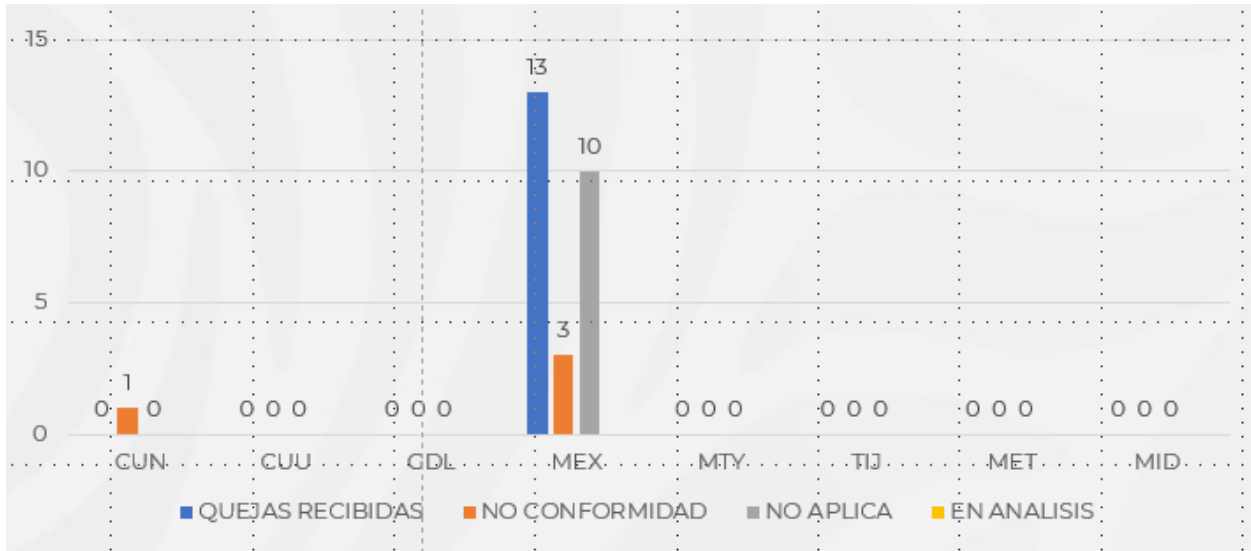
a. Satisfacción de los usuarios y Retroalimentación de los usuarios



NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.
VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

F- 9.3-01

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC



b. Grado en que se ha logrado el Objetivo

STA

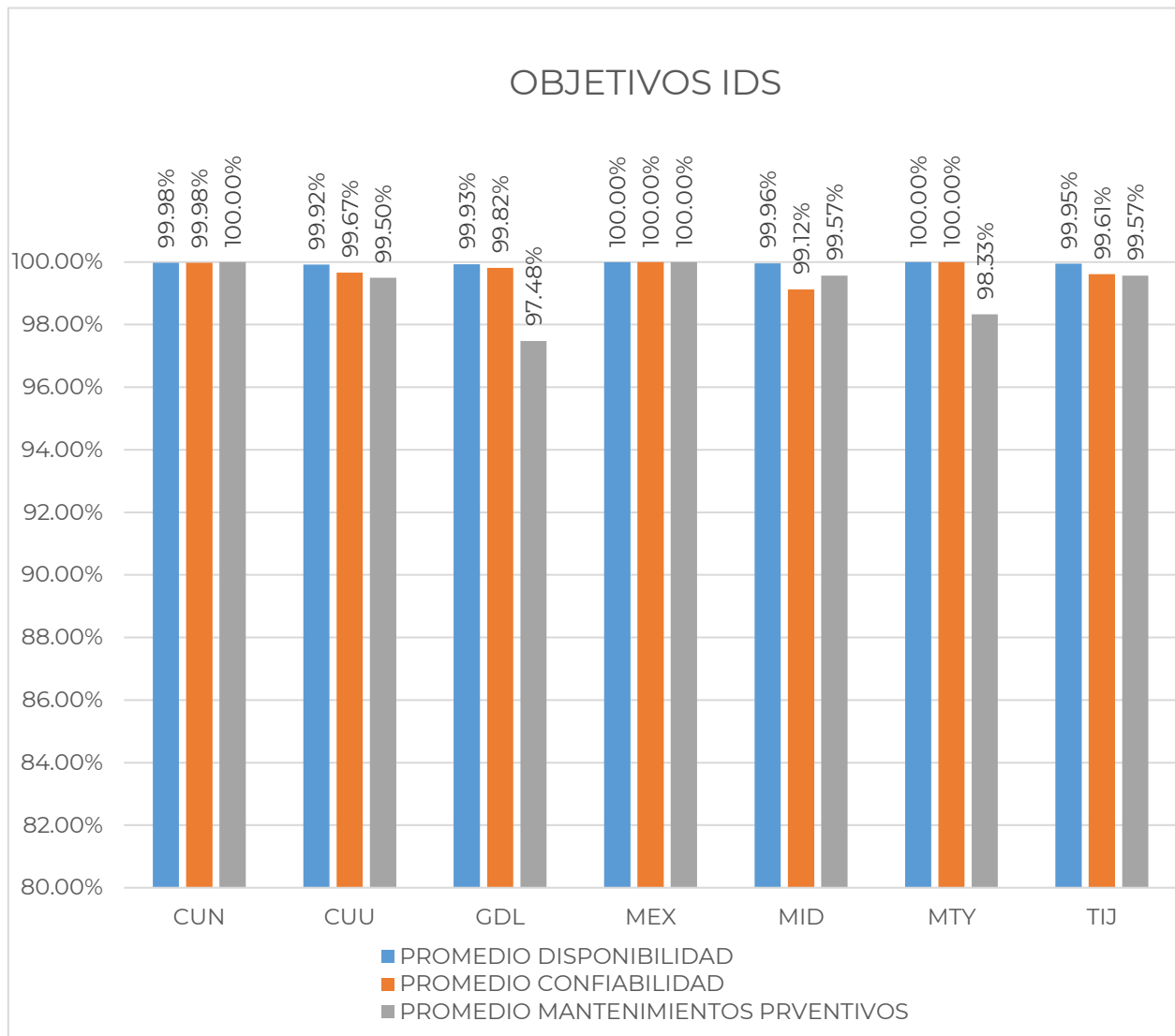
El desempeño del proceso de los servicios de control de tránsito aéreo no deberá ser menor al 99.9980%.

N° OPERACIONES	872,870
OPERACIONES NO CONFORMES	23
% DESEMPEÑO AL MES DE SEPTIEMBRE	99.9991%

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

IDS

- Mantener mensualmente un porcentaje mayor a 99% en la disponibilidad de los sistemas y equipos involucrados para la prestación de los servicios aeronáuticos.
- Mantener mensualmente un porcentaje mayor a 95% en la confiabilidad de los sistemas y equipos para la prestación de los servicios aeronáuticos.
- Se deberán de realizar mensualmente más del 97% de los mantenimientos preventivos programados.



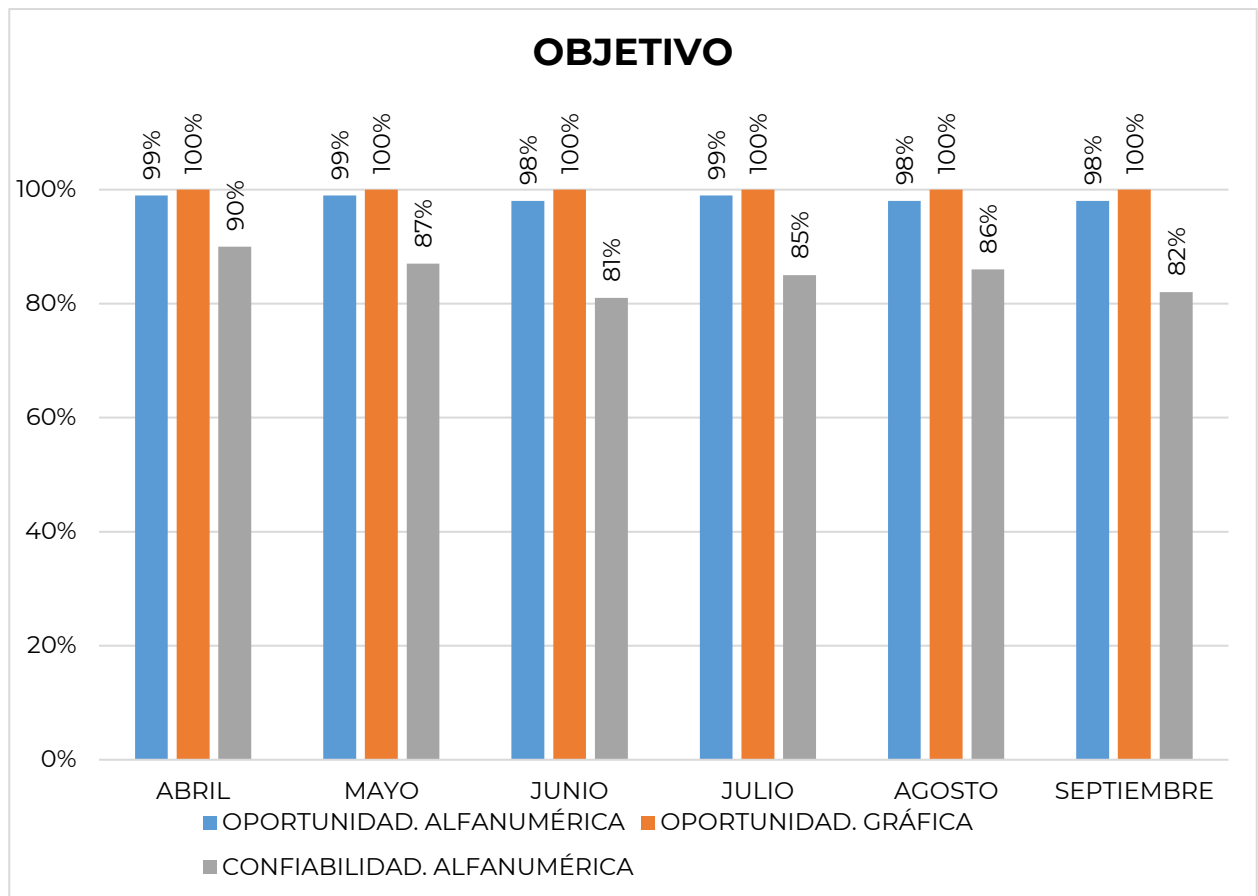
NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.
VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

F- 9.3-01

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

MET

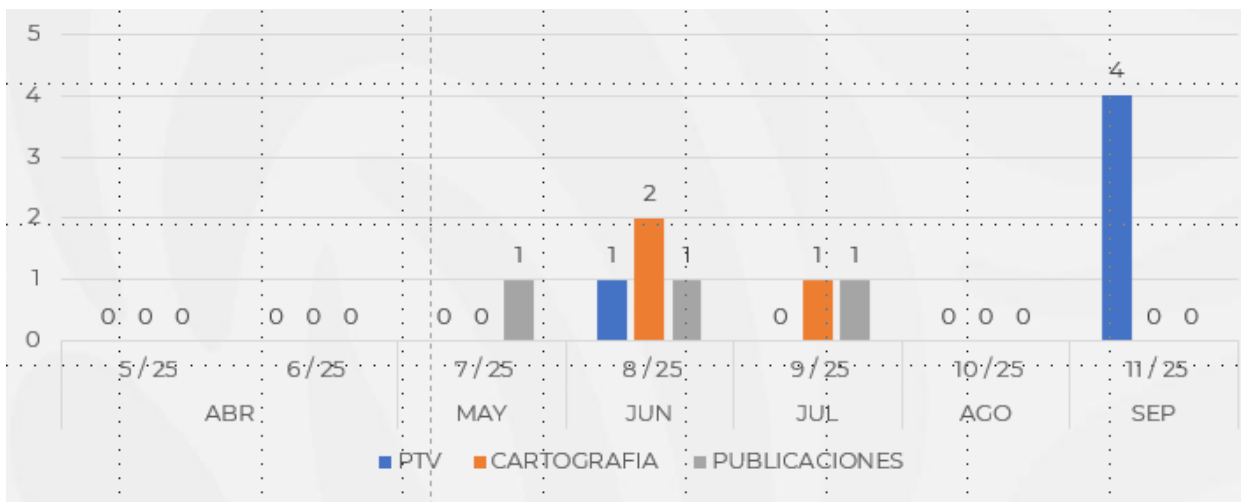
- El 93% de los pronósticos meteorológicos alfanuméricos sean emitidos (oportunidad).
- El 95% de los pronósticos meteorológicos gráficos sean emitidos (oportunidad).
- El 80% de los pronósticos emitidos se emitan sin errores (confiabilidad).



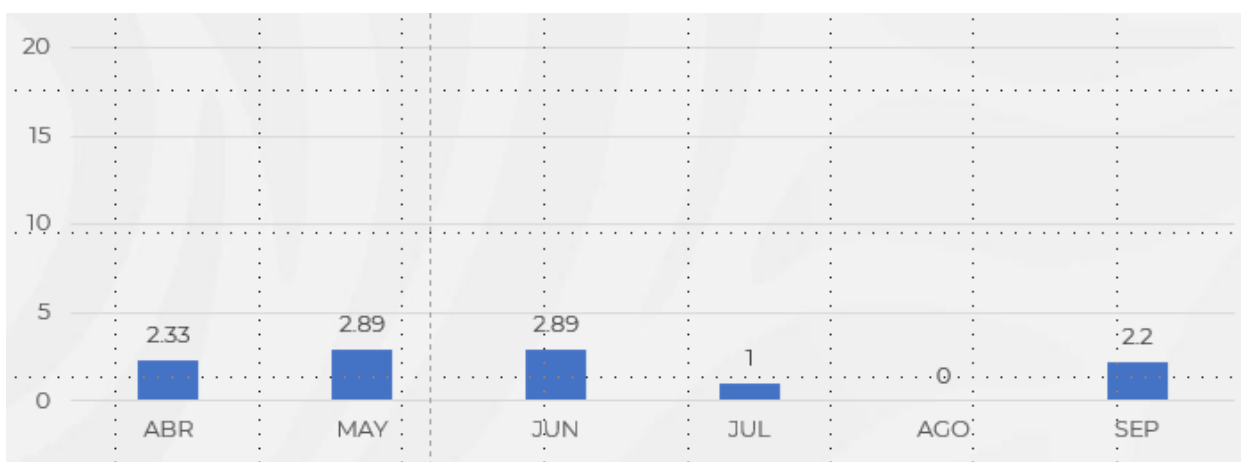
INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

AIS

- No exceder en cada enmienda de 05 observaciones procedentes por área en el proceso de formateo de la información, señaladas en el oficio de validación de la autoridad Aeronáutica.

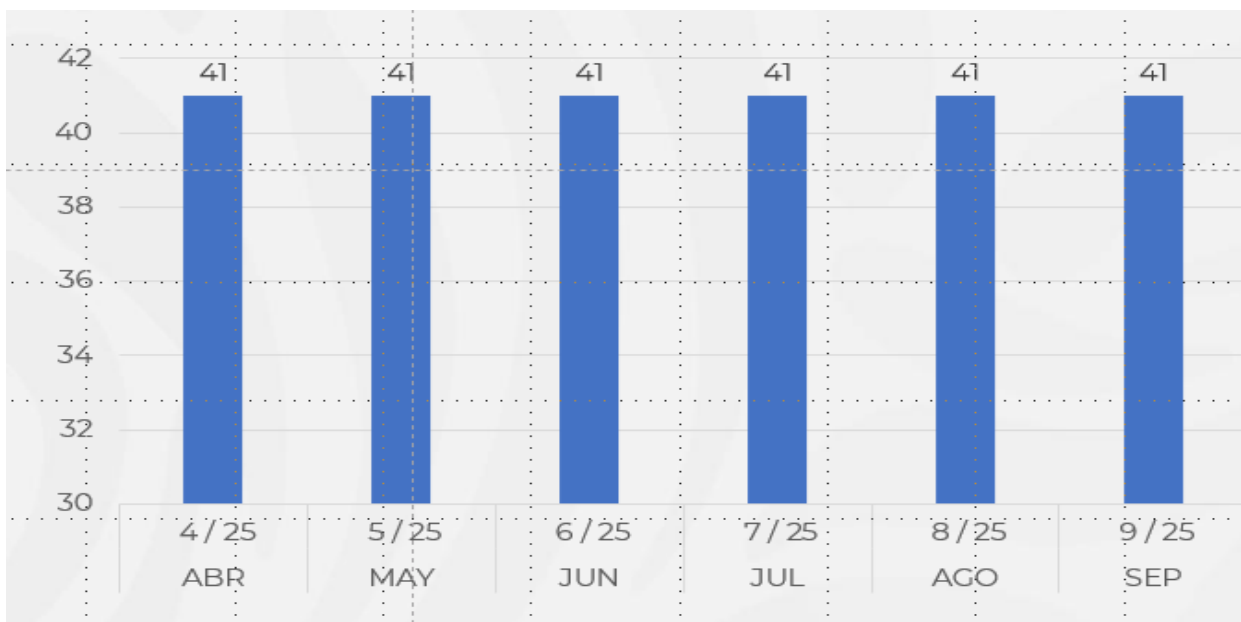


- El tiempo promedio transcurrido para la validación, edición, programación y publicación de cada una de las enmiendas no será mayor a 20 días hábiles a partir de su recepción.



INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SCC

- El envío de la información AIP de México deberá ser enviada al proveedor WEB (DISDA) en un plazo no menor a 42 días antes de la fecha correspondiente a la entrada en vigor de la publicación



c. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios

%	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CUN	99.9951%	99.9981%	99.9963%	100%	100%	100%
CUU	100%	99.9877%	100%	100%	100%	100%
GDL	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MEX	100%	100%	99.9991%	99.9984%	99.9992%	99.9992%
MID	99.9922%	100%	99.9919%	100%	100%	100%
MTY	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TIJ	100%	100%	100%	100%	100%	100%

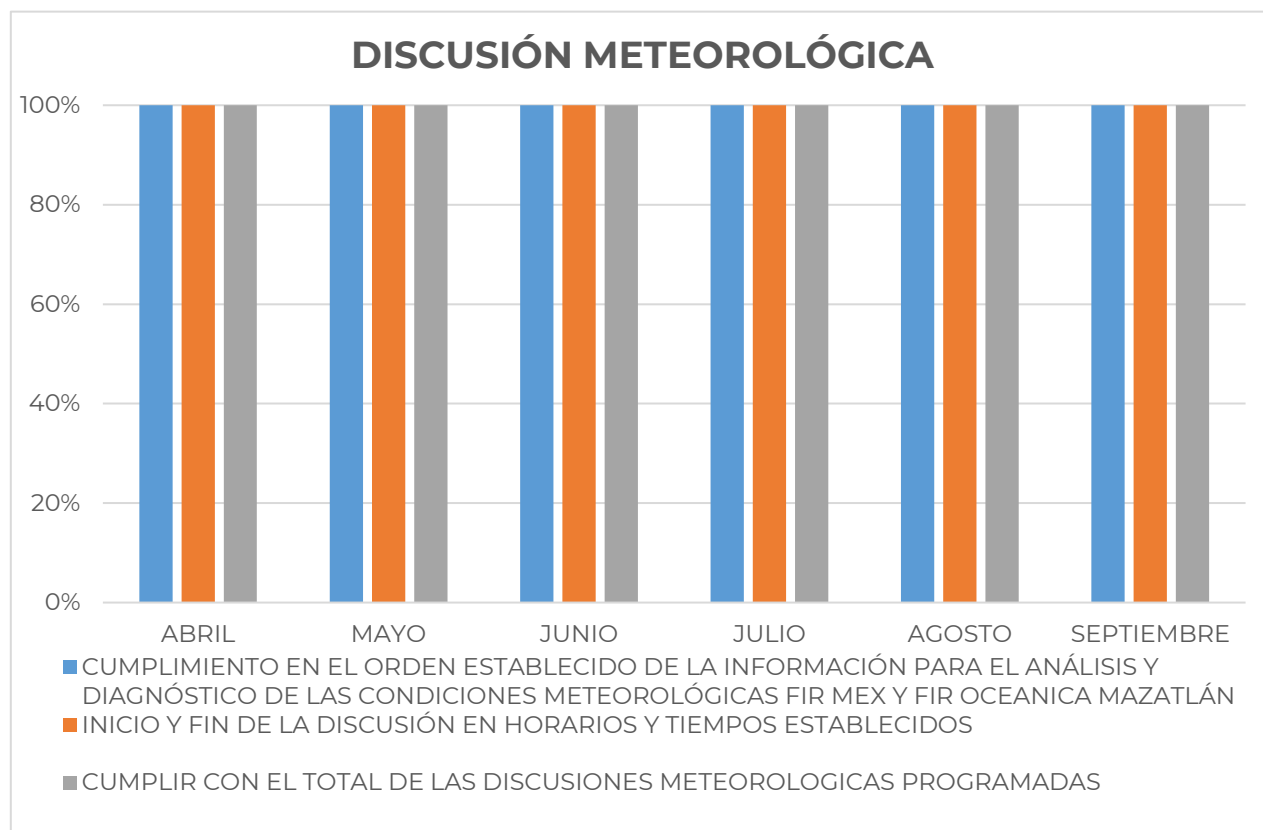
NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.
VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

F- 9.3-01

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

N° OPERACIONES						
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CUN	20210 (3)	17789 (1)	17836 (2)	19,100	16,904	13669
CUU	2530	2711 (1)	2417	2,617	2,620	2775
GDL	12852	12538	11650	12,768	13,327	11895
MEX	42404	42469	38475 (1)	41,692(2)	42,584 (1)	40257 (1)
MID	4,283 (1)	4,321	4,108	4,373	4,307	3,933
MTY	15278	14267	13979	15,396	15,284	13811
TIJ	7,625	7,552	7,113	7,939	7,793	6,925

MET

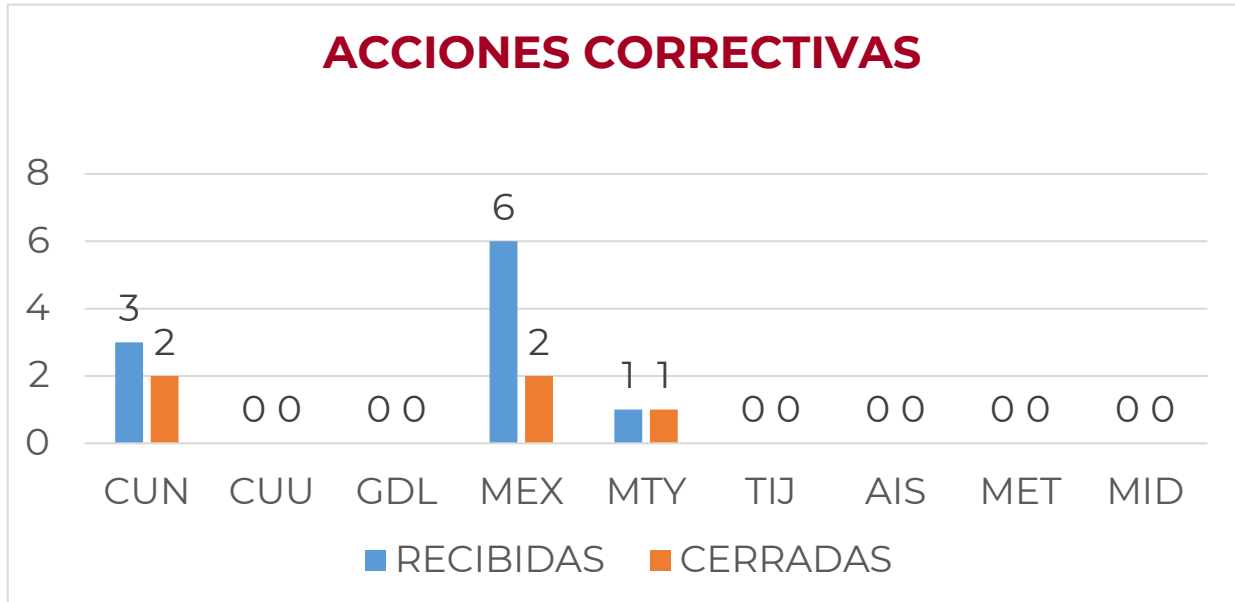


NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.
VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

F- 9.3-01

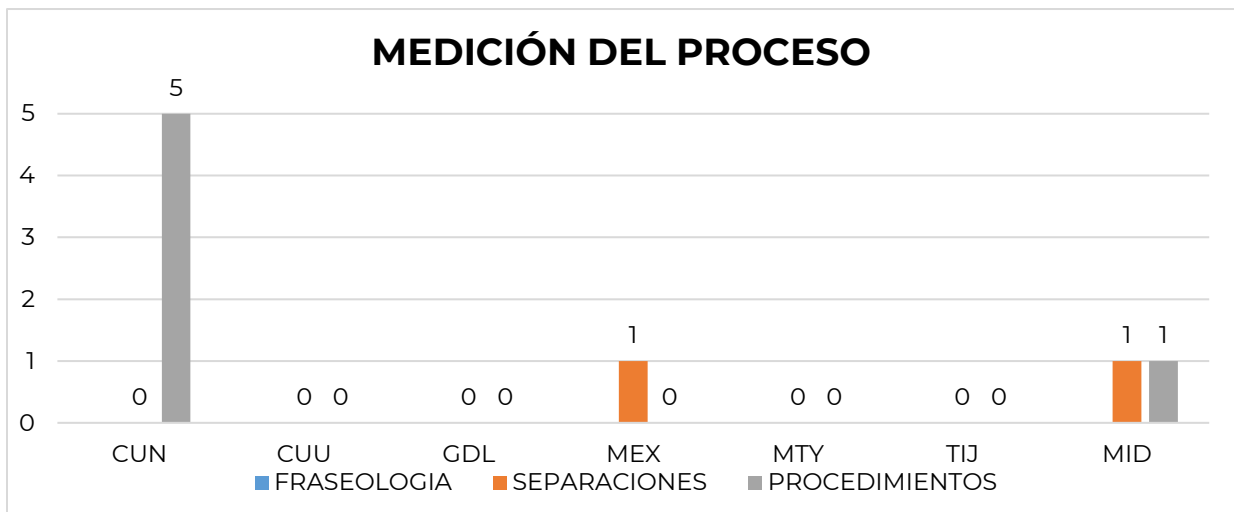
INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

d. No conformidades y acciones correctivas



e. Resultados del Seguimiento y Medición

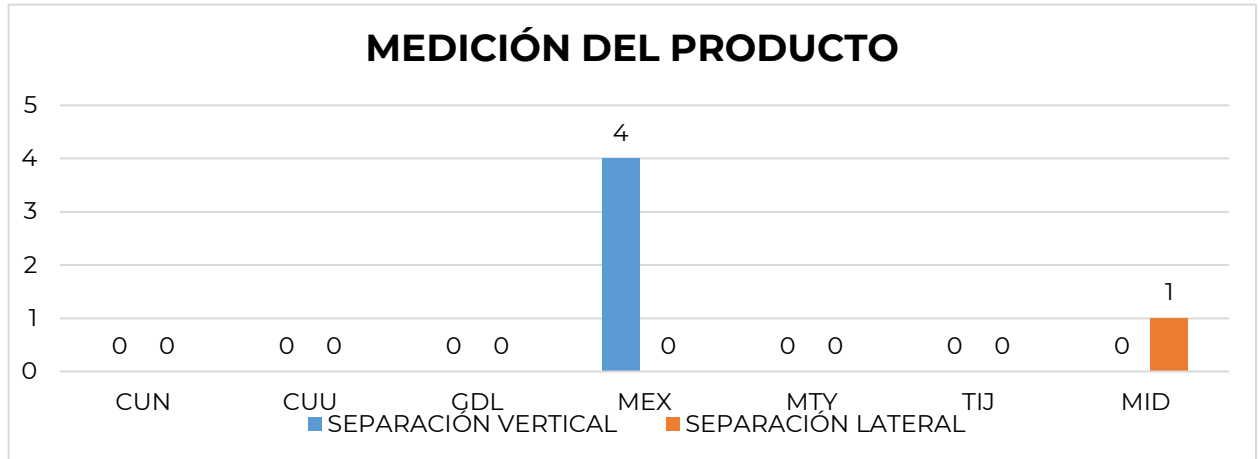
STA



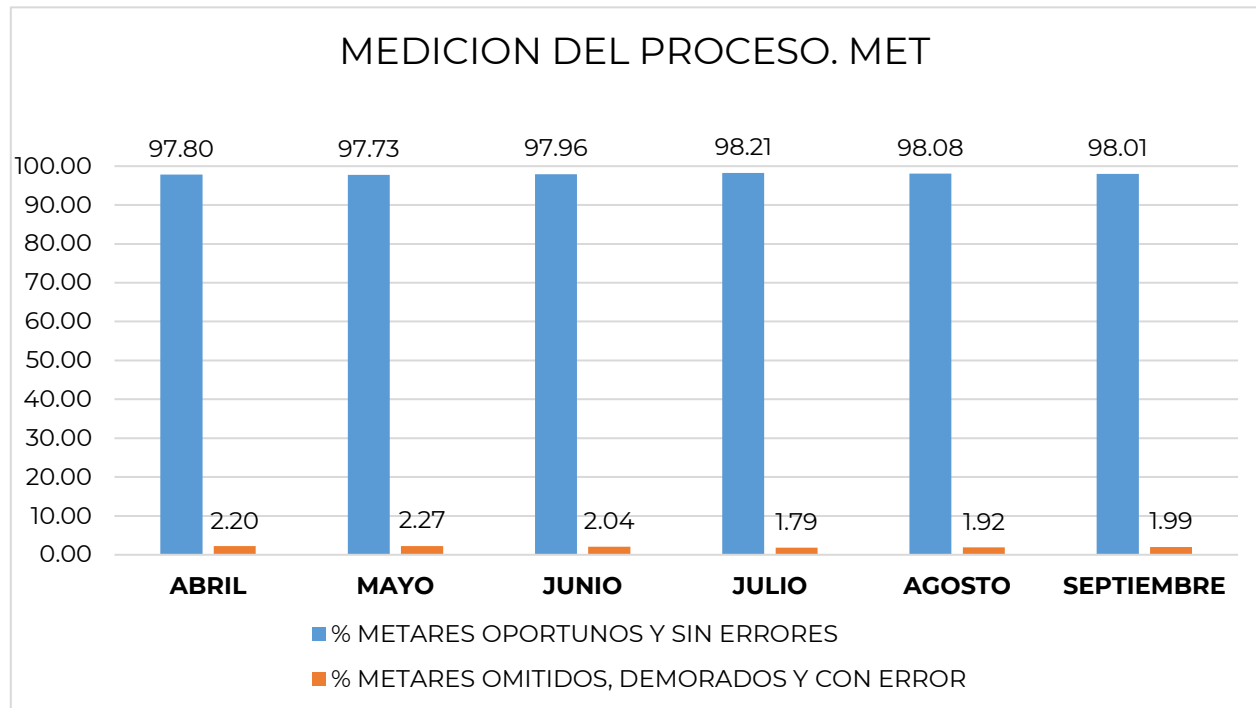
NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.
VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

F- 9.3-01

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

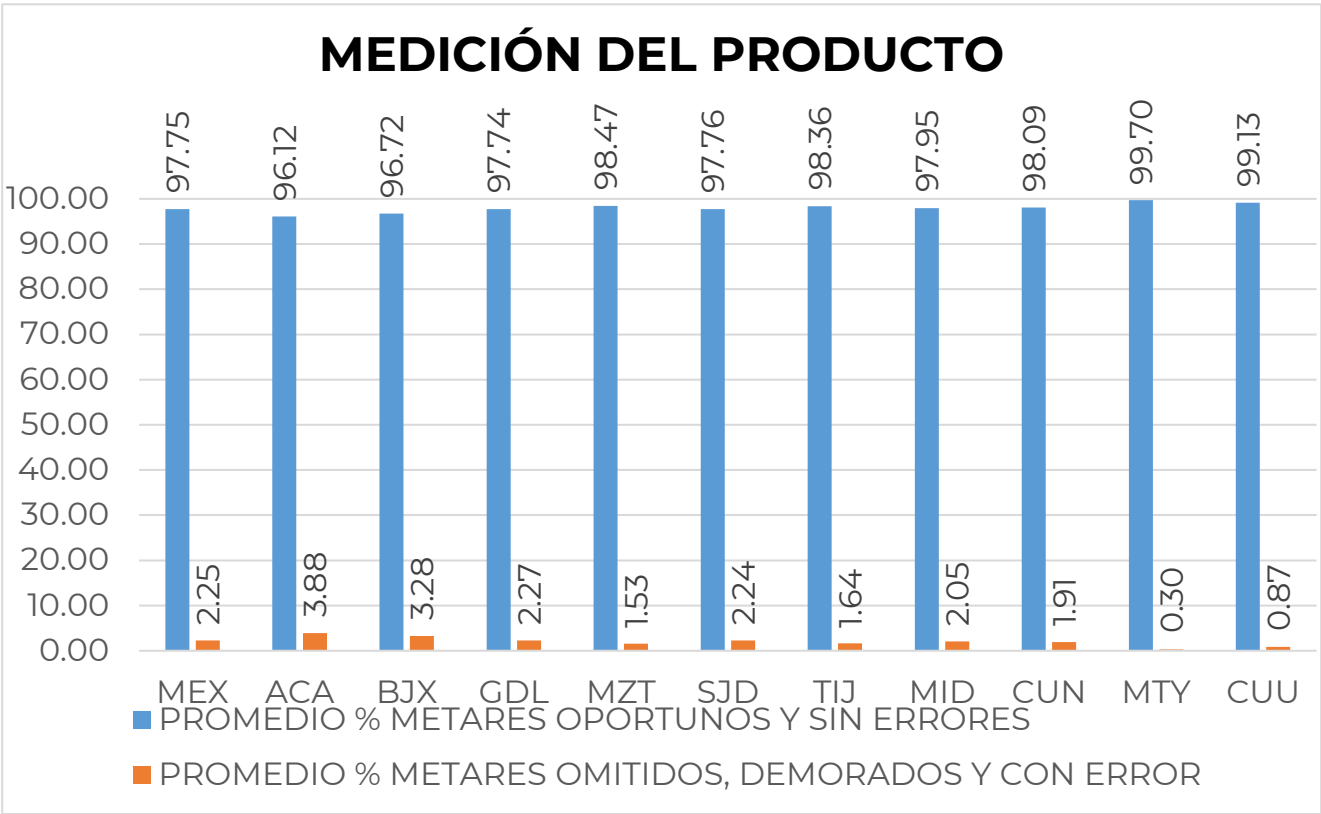


MET



INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
OPORTUNOS Y SIN ERRORES	30925	32447	31209	32911	32868	31227
OMITIDOS	221	261	229	171	238	197
DEMORADOS	434	445	372	381	343	389
CON ERROR	40	48	50	48	62	47
TOTAL METARES	31620	33201	31860	33511	33511	31860



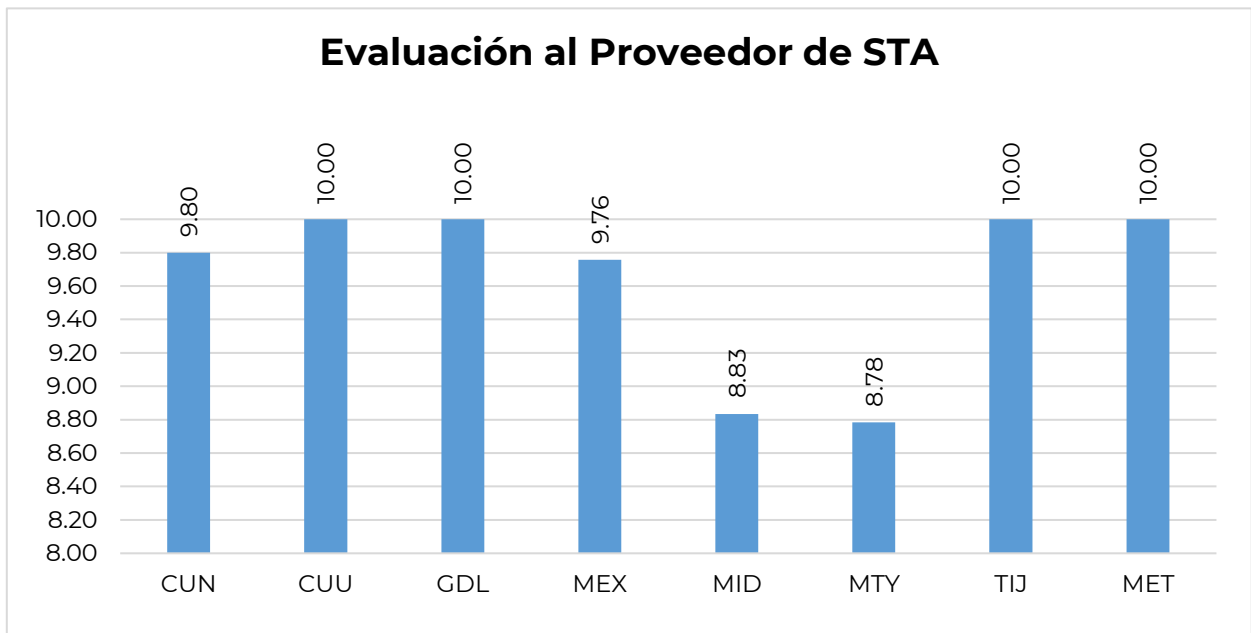
NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.
VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

f. Resultado de las Auditorías



g. Desempeño de los proveedores

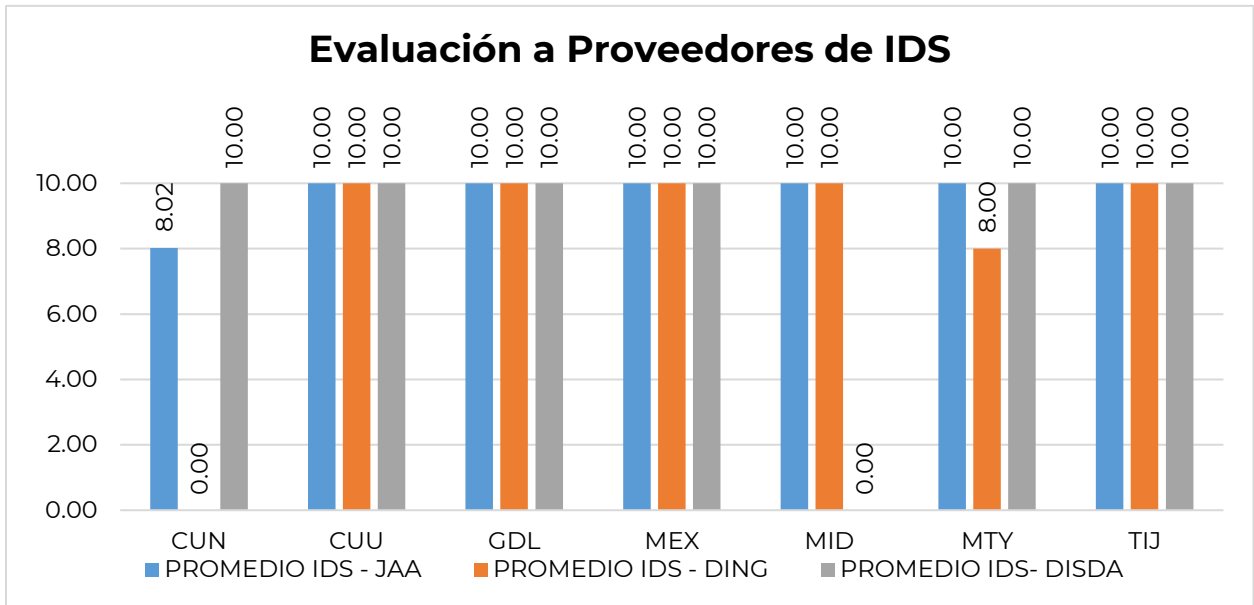


NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.

VERSIÓN: SEXTA
FECHA: ENERO 2024

F- 9.3-01

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC



4. Adecuación de los recursos

CHIHUAHUA

De acuerdo a las necesidades que se presenten, respecto a los recursos financieros, se coordina que los mismos se ejerzan entre las diferentes áreas, en tiempo y forma para lograr los objetivos.

GUADALAJARA

Se optimizan los recursos de acuerdo a las necesidades del servicio, para dar cumplimiento a los procesos del SGC, ISO 9001:2015.

MÉXICO

Durante el periodo reportado no se requirieron recursos para el SGC.

MONTERREY

Mantenimiento preventivo al sistema de arrastre de radar terminal de MTY y CPT y radar ruta CPT para adquisición de aceite.

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

Compra de acumuladores para mantenimiento preventivo a las plantas de emergencia de VOR, Radar, y energía regulada de estación MTY.

Actualización de equipo electrónico aeronáutico en la estación SLW.

Adquisición de fuente de poder para mantenimiento correctivo al IDME de estación REX.

Se asignan recursos conforme a lo siguiente:

Conforme a las nuevas disposiciones por parte de la SHCP a través de la plataforma del Sistema de Contabilidad y Presupuesto (SICOP) se da cumplimiento al proceso de Solicitud de Compromisos para pago de reembolsos y compras menores, Viáticos Nacionales para Labores de Campo y Supervisión y Gastos para Operativos y Trabajos de Campo en Áreas Rurales, pendientes de que sea asignado número de folio para la continuidad del proceso de pago.

Adquisición de materiales para la instalación de equipo acorde al proyecto “Actualización de equipamiento Tecnológico en TWR SLW”

Adquisición de aceite y filtros de aceite para realización de MTP anual a plantas de emergencia en MTY, SLW, ADN, CPT, NLD Y PNG

Adquisición de enfriador de aceite y 6 empaques de cabeza para la planta de emergencia MWM que abastece los servicios generales en la estación MTY.

5. La eficacia de las acciones tomada para abordar los riesgos y las oportunidades

CANCÚN

La implementación del Sector W que da servicio al Aeropuerto de Tulum se comenzó a saturar durante las horas pico, esto se mitigó desde el mes de noviembre con la división del sector W en dos frecuencias, 120.4 y 120.8Mhz, debido a la superación del límite de cobertura de esta última frecuencia.

Adicionalmente se activa la posición de Planner.

Se proporcionó el curso Supervisión Efectiva en línea, así también los Supervisores asistieron a MID para tomar el curso ATFM, ambos en el mes de agosto.

Queda pendiente el curso OJT para Supervisores y Personal de Base en donde se tocarán temas de Fraseología, Uso de Procedimientos PBN, Manejo de Velocidades y Patrones de Espera, ya fue realizada la gestión de capacitación quedando pendiente la asignación de recursos.

NOTA: Asegúrese que este formato corresponda a la vigente del portal interno.

F- 9.3-01

VERSIÓN: SEXTA

FECHA: ENERO 2024

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

CHIHUAHUA

Con fecha 13 de junio de 2025, se atiende Curso sobre SGC aplicado a OSIV.

Se concluye con periodo de familiarización de personal de nuevo ingreso en OSIV y STA de las estaciones CRL, TRC y CJS, resultando el personal APTO.

Capacitación por nuevo ingreso en IDS de las estaciones CRL y CJS

GUADALAJARA

Seguimiento continuo con aerolíneas para que los pilotos llenen encuestas al termino de vuelo.

Durante el trimestre no se tuvieron NO CONFORMIDADES e INCIDENTES.

TIJUANA

Reducción de No Conformidades mediante aplicación eficaz y desarrollo del SGC.

MONTERREY

De las Tarjetas dañadas IRIF2 del VCS Rev. 7, quedan operando de forma satisfactoria 4 mejorando la calidad de las comunicaciones reportadas por CTA.

En el mes de agosto, personal en OJT en SLW acude al MMTY ACC Sector 4, con el fin de sensibilizar y comprender el manejo de tráfico por parte de esa unidad.

Se reciben 4 OOA con cambio de adscripción y de nuevo ingreso para OSIV/OMA en Estación SLW; a fin de contar con el equipamiento meteorológico se lleva a cabo su capacitación OJT de forma óptima en Estación ADN.

DIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN

A la fecha las acciones tomadas para el desarrollo del SGC en esta dirección han sido eficaces

6. Oportunidades de mejora

CANCÚN

Establecer de manera oficial y sistemática en un proyecto estructurado la división del Sector W, ya que la Planificación del Cambio realizado en el mes de noviembre del 2024 es una medida de mitigación

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

CHIHUAHUA

Se continúa con la solicitud de un equipo Meteorológico para la cabecera 18L. integrado en el MECAPLAN 2022 / 2023 y 2024

Debido a la orografía que rodea el aeropuerto de CUU, se da continuidad a la solicitud de un equipo de medición para detección de cizalleo (wind shear). Incluido en el MECAPLAN 2022 / 2023 y 2024.

Se da continuidad al Proyecto de modernización de espacios aéreos y sectorización del área terminal CUU. En coordinación con la Gerencia Regional NE, se solicitan 8 pares de radios (TX Y RX) así como recursos humanos y materiales, se sigue analizando los nuevos procedimientos y sus alcances.

Se recibe actualización de procedimientos y se hace del conocimiento a todos los involucrados.

Se realiza solicitud para poder acceder y consultar el PIA en las unidades de los servicios de Tránsito Aéreo, ya que el internet de la Secretaría bloquea el acceso..

GUADALAJARA

Contar con un Simulador Radar en la estación para la obtención de licencia, así como atender los cambios y proyectos a futuro.

Aplicar el procedimiento de planificación del cambio y lecciones aprendidas de acuerdo al procedimiento P-6.3-7.1.6-01) cuando se determine alguna necesidad u oportunidad que deba considerarse como parte de la mejora continua.

Reforzar la difusión del cumplimiento de los objetivos de Calidad

MÉRIDA

Personal de Supervisores, da seguimiento a la capacitación impartida a través de la supervisión del desempeño de los controladores.

Se requiere revisión de LOA entre TWR MID y APP MID, así como capacitación por dudas de uso de la Traffic Management.

MÉXICO

Se está trabajando en el Proyecto de Separación de la sala de APP y la sala de ACC.

MONTERREY

Relativo al Proyecto de Expansión del Centro de Control Monterrey en Chihuahua, se llevan a cabo reuniones con el Equipo de Trabajo de MTY y CUU. Se actualiza presentación ejecutiva de proyecto.

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

TIJUANA

Administración

Seguimiento a procesos internos de capacitación, desarrollo y aptitud del personal tanto en áreas de STA como en IDS, OSIV y Apoyo Aeronáutico.

Tránsito Aéreo

Inicia proceso de verificación y certificación de procedimientos RNP AR para ambas pistas, ejerciendo un flujo más efectivo de llegadas y más seguro para las aeronaves.

El próximo 30 de octubre 2025, se publicará en el AIP el procedimiento RNP Y RWY 27 (AR) y continua en proyecto el procedimiento RNP AR para pista 09, esto ayudará a ejercer un flujo más efectivo de llegadas y más seguro para las aeronaves.

Derivado de esto se llevará a cabo un proceso de capacitación interna con el personal de APP y TWR TIJ.

Ingeniería de Servicios

Proceso de publicación iniciado para difusión de los mínimos RVR y equipos en carta ADC referente al VAISALA AWOS instalado por GAP Tijuana que proporciona redundancia al actual e incluye RVR.

Se concluyo el proceso de validación de información RVR referente al VAISALA AWOS instalado por GAP Tijuana que proporciona redundancia al actual e incluye RVR.

OSIV

El próximo 30 de octubre 2025, se publicará en el AIP los mínimos RVR y equipos en carta ADC referente al VAISALA AWOS instalado por GAP Tijuana que proporciona redundancia al actual e incluye RVR.

Nos encontramos en la selección de los nuevos aspirantes para el curso de Meteorólogo clase

DIR. NAVEGACIÓN

Debido a la auditoria de AFAC se sigue trabajando el Procedimiento P-8.2.1-03 "Retroalimentación del Cliente de los servicios de información aeronáutica y diseño de procedimientos de vuelo" esto con el fin de optimizar los tiempos de atención a las quejas y preguntas de los usuarios externos, al mismo tiempo delegarlas a la entidad responsable.

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

7. Necesidades de cambio al SGC

CANCÚN

Se concluyo con la implementación del cambio del nuevo sector para el servicio de aproximación de CZM.

MONTERREY

En el marco de la implementación del proyecto de la red nacional, se realizan coordinaciones con Telmex para la adecuación de infraestructura y fortalecimiento de los enlaces de comunicación en las diferentes estaciones de la región reduciendo la vulnerabilidad de las líneas de Telmex especialmente en estaciones que no cuentan con estación terrena.

Implementación de ILS para pista 12 en MTY.

Actualización de Radar de Aproximación MTY.

8. Necesidades de recursos

CANCÚN

Dotar de Nuevas Consolas al Centro de Control para instalar las posiciones del TopSky.

Contar con un Simulador Radar en la estación para atender los cambios y proyectos a futuro, así como para capacitación.

12 sillas Ejecutivas para las posiciones de Control y Supervisión

RECURSOS HUMANOS

Técnico

Se necesitan 2 Ing. Electrónicos para la planta de IDS en Cancún y 2 Ing. Electrónicos en Cozumel y un electrónico y un electromecánico en TULUM para atender el equipamiento del Servicio de Aproximación Radar en Cancún

Operativo

Se tiene un déficit de 3 Supervisores en la MMUN TMA para cubrir las necesidades operativas, vigilancia y administrativas.

3 CTA ´s nivel 81 para Centro de Control

En OSIV MMUN se requiere 1 oficial de operaciones para cubrir la demanda y las vacaciones del personal.

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

Administrativo

Un asistente para la Jefatura Regional
Un asistente para la JSTA

CHIHUAHUA

Se actualiza con fecha 03 de septiembre de 2025 la solicitud de personal para cubrir la planta mínima

GUADALAJARA

Se requieren 12 controladores en radar para completar la planta mínima de 27, las necesidades se tienen que cubrir con tiempo extraordinario.

Se requieren 7 ingenieros de diversas especialidades (2 Radioayudas, 2 en Comunicaciones, 2 en Radar y 1 Electromecánico).

Modernización de los sistemas ILS 11R y 29L

Se requiere renovación de los sistemas meteorológicos AWOS en pistas 11R y 29L

MÉXICO

Faltante al 14 de julio de 2025: 8 plazas de Controladores Aproximación de vigilancia ATS TMA MEX (Nivel 82), así como 11 plazas de personal de IDS.

MÉRIDA

Se necesitan 34 CTA, 19 Ingenieros electrónico y telecomunicaciones, 6 ingenieros electromecánicos, 1 supervisor de IDS, 1 jefe de especialidad

Reubicar Consolas del Centro de Control para instalar las posiciones del TopSky.

Se solicita la sustitución de consola para TWR MID*

MONTERREY

Se revisa y actualiza información de Mecaplan 2026 para necesidades de Mobiliario en nuevo Centro de Control MTY y de Equipamiento 2026.

Requerimientos de personal para completar planta:

7 CTA en ACC MTY para completar planta. (1 Supervisor, 3 Ruta, 3 Área)

12 CTA TWR MTY para completar planta. (2 Supervisores, 5 aeródromo y 5 terrestre)

9 técnicos para completar planta en MTY

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

Se envía a la Dirección de Área Técnica y Dirección de Servicios Aeronáuticos requerimiento de Equipo AWOS para estación SLW a fin de contar con equipo certificado para la prestación de los servicios de tránsito aéreo.

Se instala Equipo DAVIS en Torre de Control SLW, con el visto bueno de la unidad de servicio.

TIJUANA

Solicitud y necesidad de 2 plazas de personal de supervisión para TIJ APP.

Se mantiene la solicitud de 1 plaza y se suma otra en total 2 plazas de ingeniería electromecánico para el área IDS-TIJ, esto para atender de manera adecuada las tareas inherentes a la especialidad.

Se requiere la renovación de mobiliario para APP, IDS, OSIV/OMA y JAA, el cual ya está solicitado y se encuentra pendiente re asignación de recursos.

DIR. METEOROLOGÍA

Se solicitaron a IDS nuevos equipos de cómputo para los nuevos Meteorólogos Previsores, así como servidores web para los procesos internos del CAPMA

9. Resultados de la Revisión.

CANCUN

Se ha observado en este trimestre el incremento en la Mala Elección de Procedimientos, motivo por el cual se está solicitando un curso OJT para Supervisores y Personal de APP en donde se tocan temas de Fraseología, Uso de Procedimientos PBN, Manejo de Velocidades y Patrones de Espera.

CHIHUAHUA

Atención a la No Conformidad derivada de auditoria.

GUADALAJARA

El Sistema de Gestión de Calidad muestra resultados satisfactorios y cumplimiento de los objetivos de calidad durante el segundo trimestre

MÉXICO

Durante el trimestre revisado, se cumplió con los objetivos planteados.

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

MÉRIDA

Visita de levantamiento para la consola de Torre MID y 2 consolas nuevas para el ACC MID cuyo traslado está pendiente.

MONTERREY

Relativo a inicio de operaciones en de los Servicios de Tránsito Aéreo en Estación SLW se continúa realizando visitas de supervisión para garantizar la correcta prestación de los servicios.

TIJUANA

Posterior a la revisión y análisis de la información, indicadores y resultados, se concluye que se está realizando y cumpliendo con lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad.

DIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN

Los Sistemas de Gestión de Calidad muestran resultados satisfactorios y además se puede concluir que los objetivos de calidad (2025) se han cumplido.

DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA

Se continúa dando seguimiento semanal a los objetivos de oportunidad y confiabilidad en la información alfanumérica.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

Implementación del SGC en IDS:

- Continuará con el seguimiento a la implementación.
- Se solicitarán recursos para dar capacitación a las estaciones integrantes de la GRS
- Las Gerencias y Jefaturas Regionales con certificación deberán continuar con la implementación del SGC en las áreas de Ingeniería de Servicios de sus estaciones.

INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SGC

10. Asuntos Generales

	2° Trimestre	3er Trimestre
HOJA DE DATOS	5	-
MANUALES	4	-
PROCEDIMIENTOS	25	11
FORMATOS	13	2
CARTAS ACUERDO	19	23

- Solicitud a CECASE para incluir el curso atemporal cada trimestre "INTRODUCCIÓN AL ISO 9001:2015", actualmente 66 personas acreditadas.
- Proyectos de Implementación del SGC: **DAT, DASA y DAF**