



4ª Revisión Trimestral del Sistema de Gestión de la Calidad en SENEAM

OCTUBRE – DICIEMBRE 2025



2026
año de
Margarita
Maza



NORMA ISO 9001:2015

CLAUSULA 9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

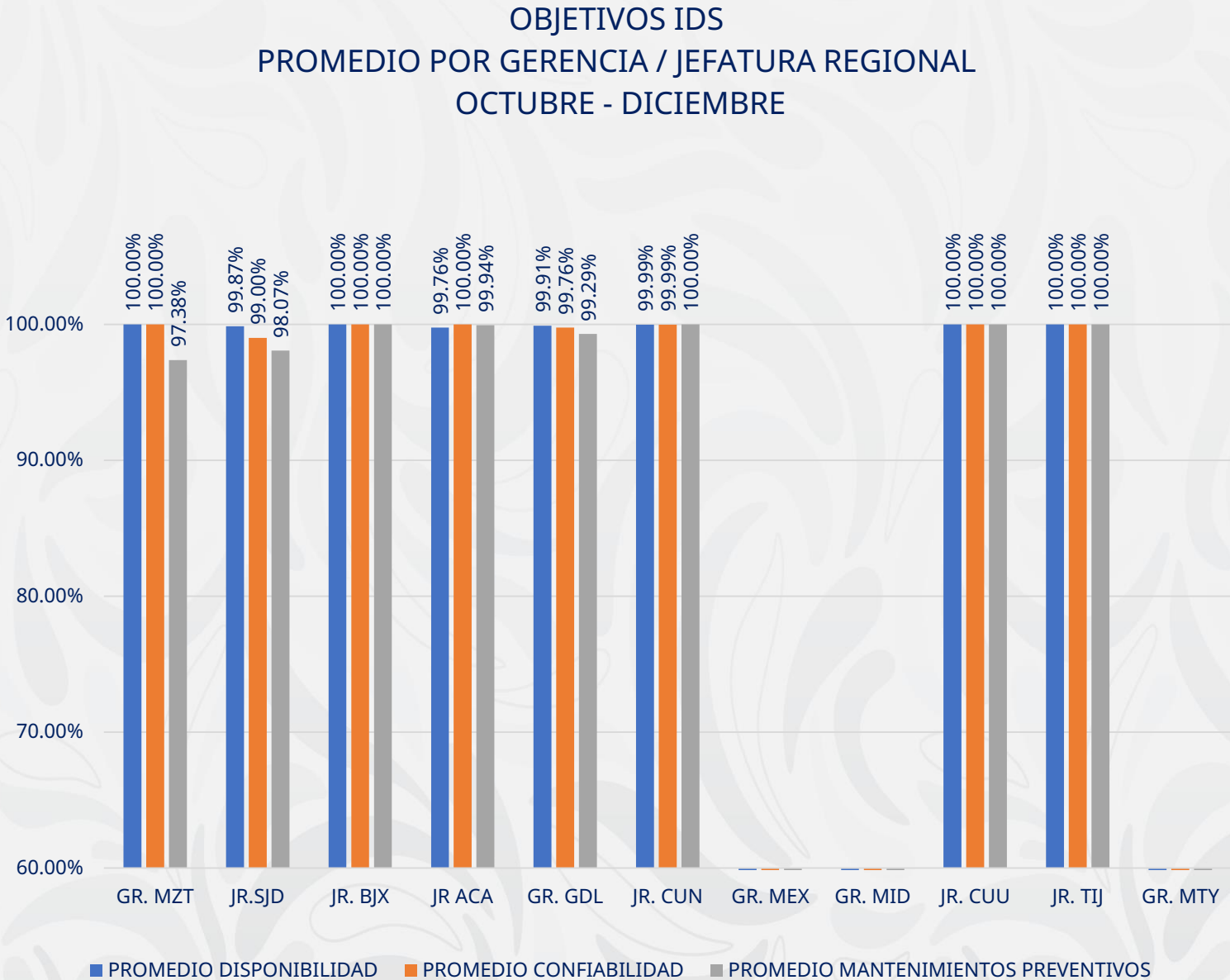
9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

1. Estado de las acciones de las revisiones por la Dirección previas
2. Cambios en las cuestiones externas e internas, cambios en la organización que puedan afectar el desempeño de los Sistemas de Gestión
3. Información sobre el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad;
 - a) Satisfacción de los usuarios y Retroalimentación de los usuarios
 - b) Grado en que se han logrado los Objetivos
 - c) Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios
 - d) No conformidades y acciones correctivas
 - e) Resultados del Seguimiento y Medición
 - f) Resultado de las Auditorias
 - g) Desempeño de los proveedores
4. Adecuación de los recursos
5. La eficacia de las acciones tomada para abordar los riesgos y las oportunidades
6. Oportunidades de mejora
7. Necesidades de cambio al SGC
8. Necesidades de recursos
9. Asuntos Generales
10. Resultados de la Revisión

1. Estado de las acciones de las revisiones por la Dirección previas.

Ingeniería de Servicios

- Mantener mensualmente un porcentaje mayor a 99% en la disponibilidad de los sistemas y equipos involucrados para la prestación de los servicios aeronáuticos.
- Mantener mensualmente un porcentaje mayor a 95% en la confiabilidad de los sistemas y equipos para la prestación de los servicios aeronáuticos.
- Se deberán de realizar mensualmente más del 97% de los mantenimientos preventivos programados.



De acuerdo a las instrucciones del Ing. Javier Alonso Vega Dour, Director General de SENEAM, el Director de Área de Servicios Aeronáuticos manifiesta el siguiente indicador mensual:

“Las Jefaturas y Gerencias Regionales deberán revisar y/o actualizar las cartas acuerdo de 2 Estaciones de su región que no se encuentren dentro de las áreas certificadas del SGC cada mes.

Dicho indicador deberá ser reportado de forma mensual los primeros 07 días de cada mes al Director de Área de Servicios Aeronáuticos y al Director de Sistemas de Calidad.

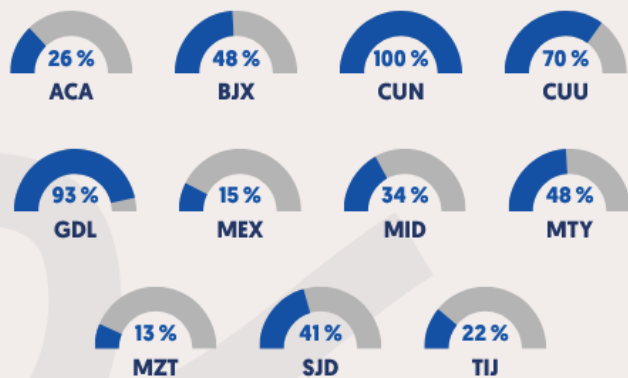
	CARTAS ACUERDO	VIGENTES	PROCESO DE ACTUALIZACIÓN
GR. MID	37	29	8
G.R. MEX	42	42	
J.R. ACA	17	15	2
J.R. BJX	2	2	
J.R. CUN	15	14	1
J.R. CUU	16	15	1
TOTALES	129	103	12

DAT

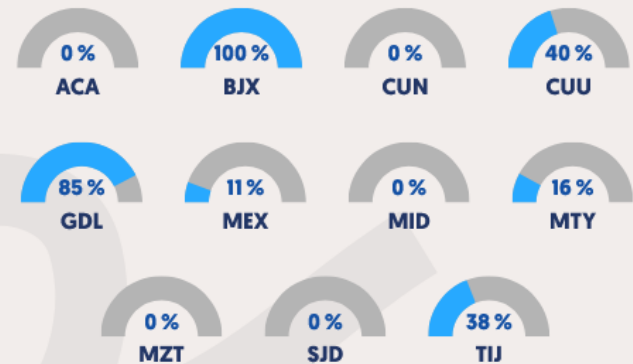
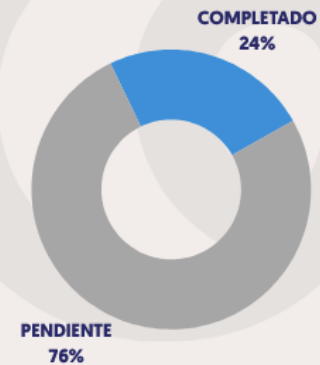
Esquema de Competencias Mínimas.

Los porcentajes de avances del programa de Capacitación al 4º Trimestre 2025.

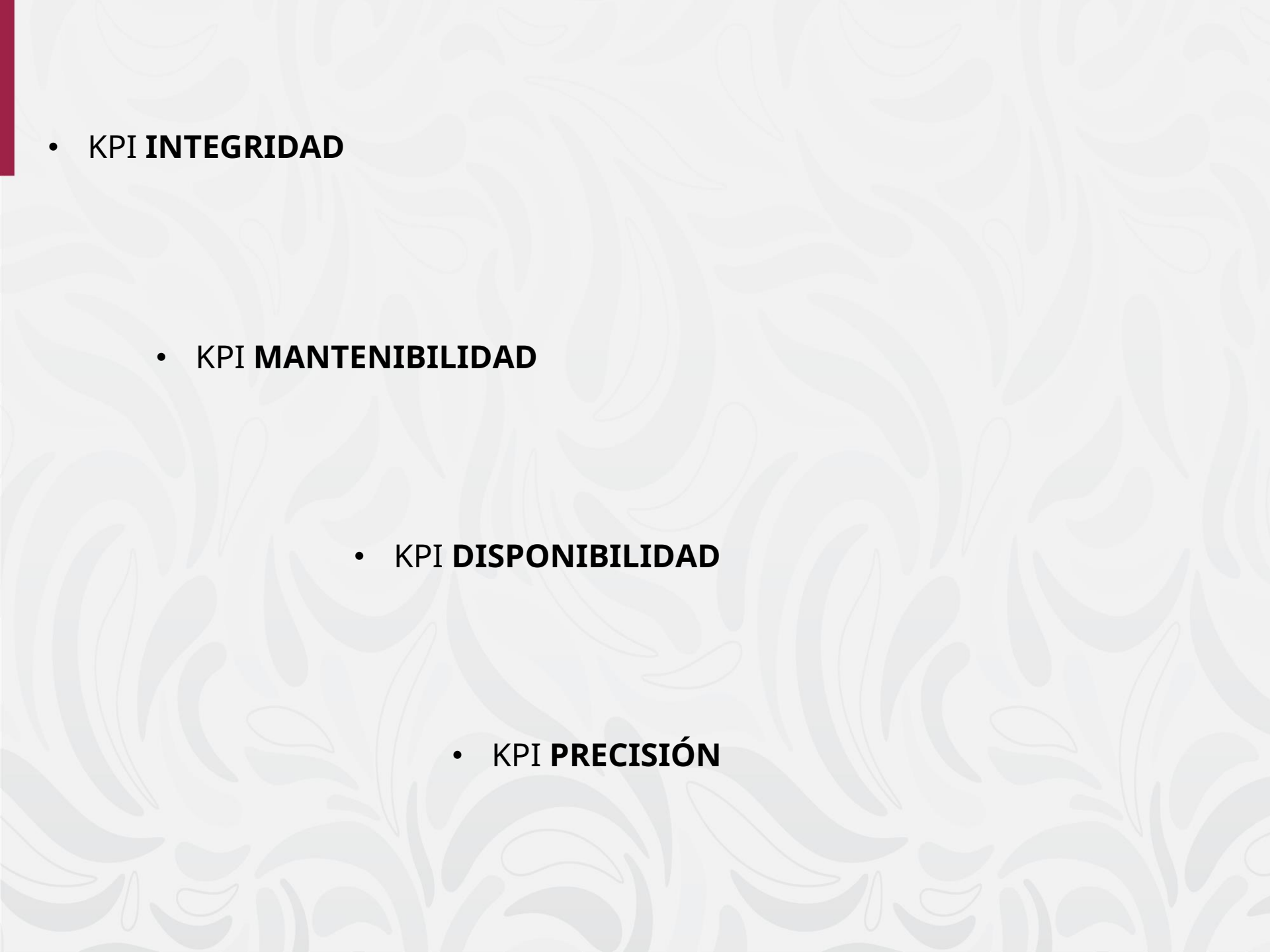
Cumplimiento PAC de IDS 2025



Cumplimiento del programa de capacitación de continuidad



356 personas capacitadas en línea



- **KPI INTEGRIDAD**

- **KPI MANTENIBILIDAD**

- **KPI DISPONIBILIDAD**

- **KPI PRECISIÓN**

2. Cambios en las cuestiones externas e internas, cambios en la organización que puedan afectar el desempeño de los Sistemas de Gestión

3. Información sobre el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad:

a) Satisfacción y retroalimentación





Ciudad de México, Julio 2025.

Estimados Usuarios:

Dando cumplimiento a lo que establece nuestra Política del Sistema de Gestión de la Calidad:

"Las y los integrantes de SENEAM estamos comprometidos a cumplir con la calidad de los servicios de Gestión de Tránsito Aéreo requeridos por las y los usuarios, conforme a la Normatividad Nacional e Internacional aplicable, tenemos el firme propósito de *mejorar continuamente* la efectividad de los procesos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad".

Por lo cual, es de suma importancia para nuestra institución proporcionar con calidad los Servicios de Control de Tránsito Aéreo, Comunicaciones, Navegación Aérea, Vigilancia, Servicios de Información Meteorológica y Servicios de Información aeronáutica.

Al ser ustedes, parte valiosa de SENEAM, lo invitamos a *retroalimentarnos* por los servicios recibidos mediante una breve encuesta a la cual puede acceder escaneando el siguiente código QR o enviando correo a seneam_quejas@seneam.gob.mx.

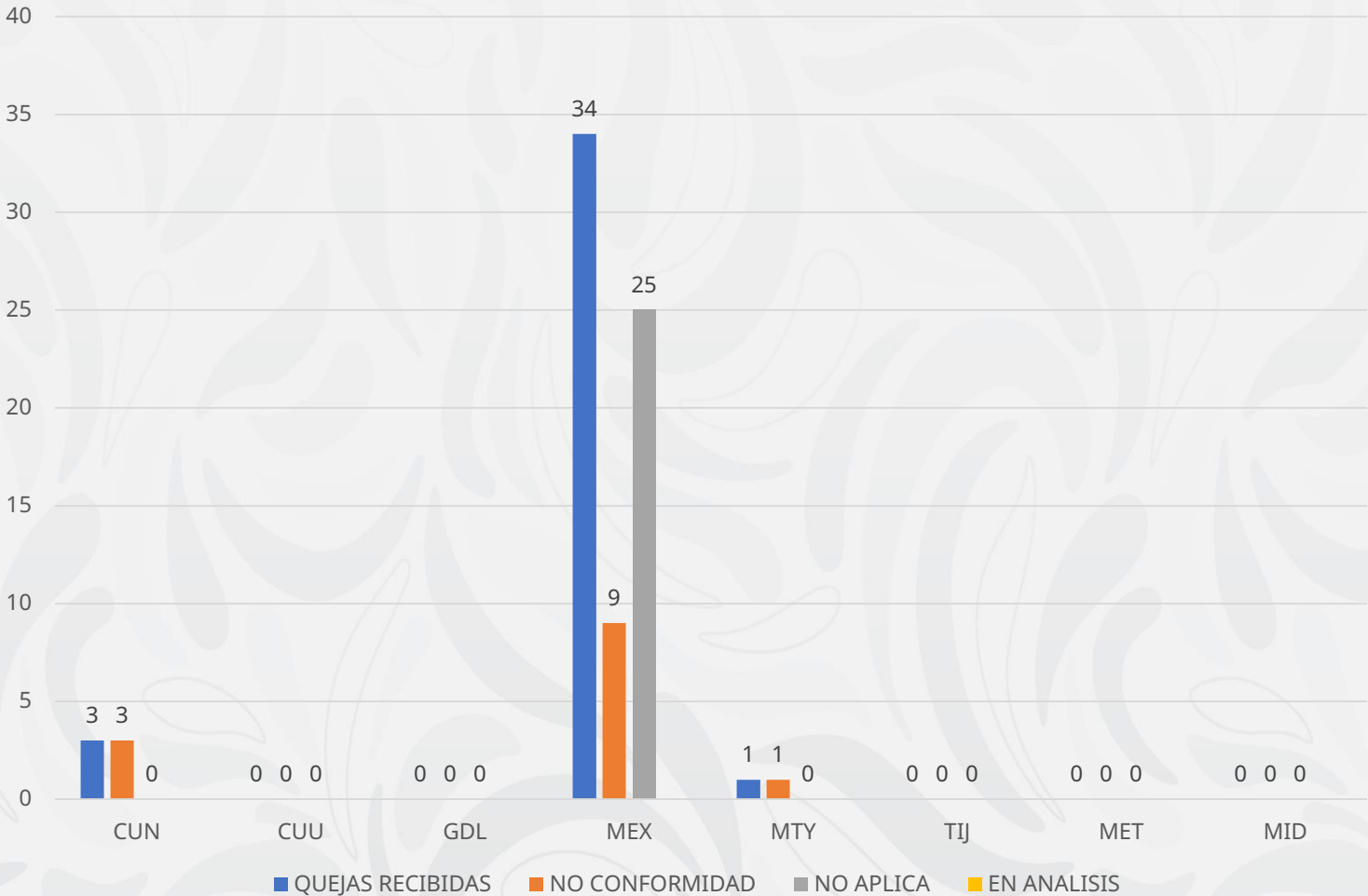


Sin otro particular, agradecemos su participación.

Dirección de Sistemas de Calidad
Tel. 55 5786 – 5588

Retroalimentación de los usuarios

QUEJAS 2025



b) Grado en que se han cumplido los Objetivos.

Proceso de Ascenso y
Descenso en los STA.

El desempeño del
proceso de los servicios
de control de tránsito
aéreo no deberá ser
menor al 99.9980%.

Objetivo 2025:

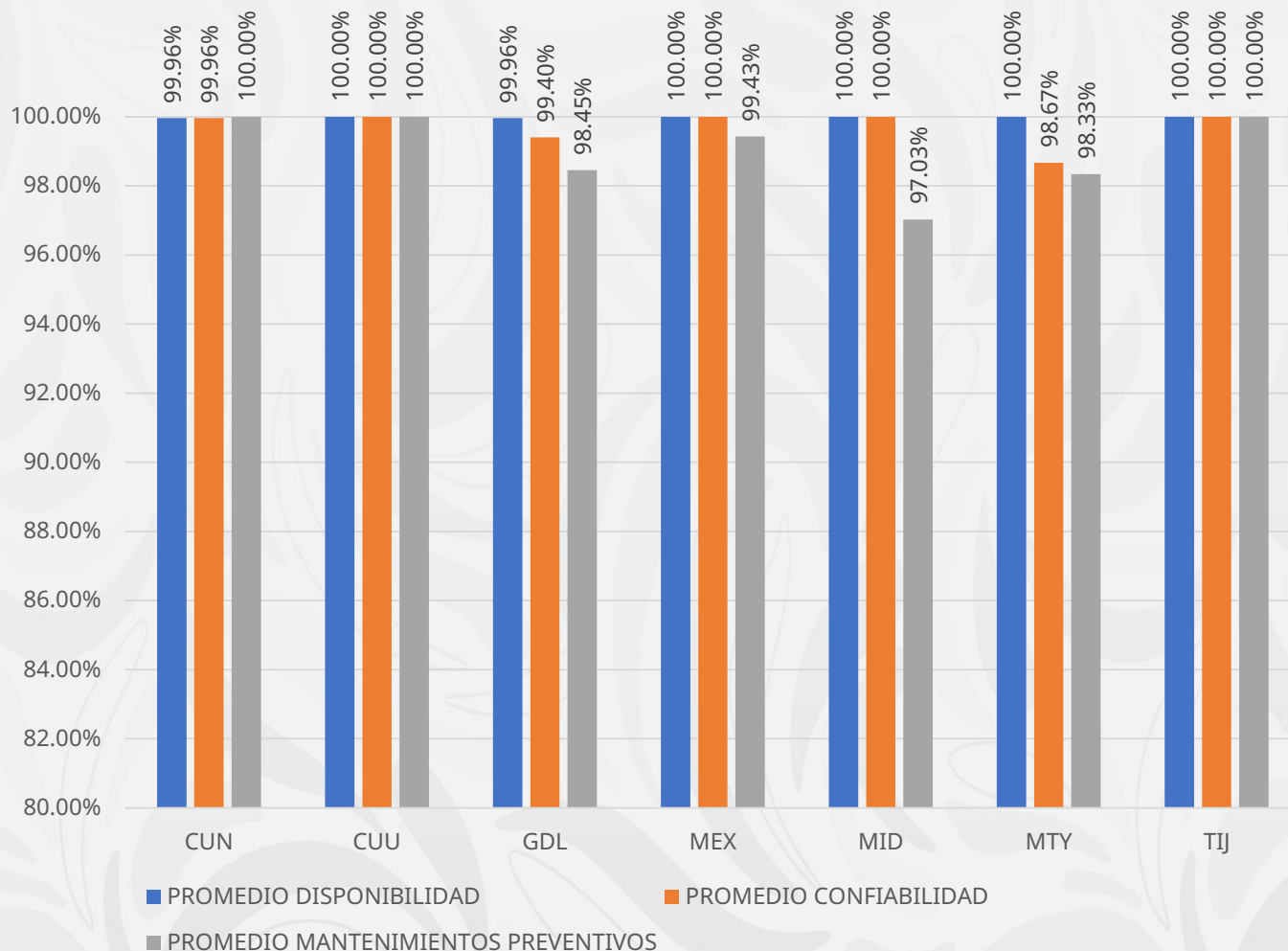
99.9992%

1,175,852 Operaciones
28 Operaciones No Conformes

Ingeniería de Servicios

- Mantener mensualmente un porcentaje mayor a 99% en la disponibilidad de los sistemas y equipos involucrados para la prestación de los servicios aeronáuticos.
- Mantener mensualmente un porcentaje mayor a 95% en la confiabilidad de los sistemas y equipos para la prestación de los servicios aeronáuticos.
- Se deberán de realizar mensualmente más del 97% de los mantenimientos preventivos programados.

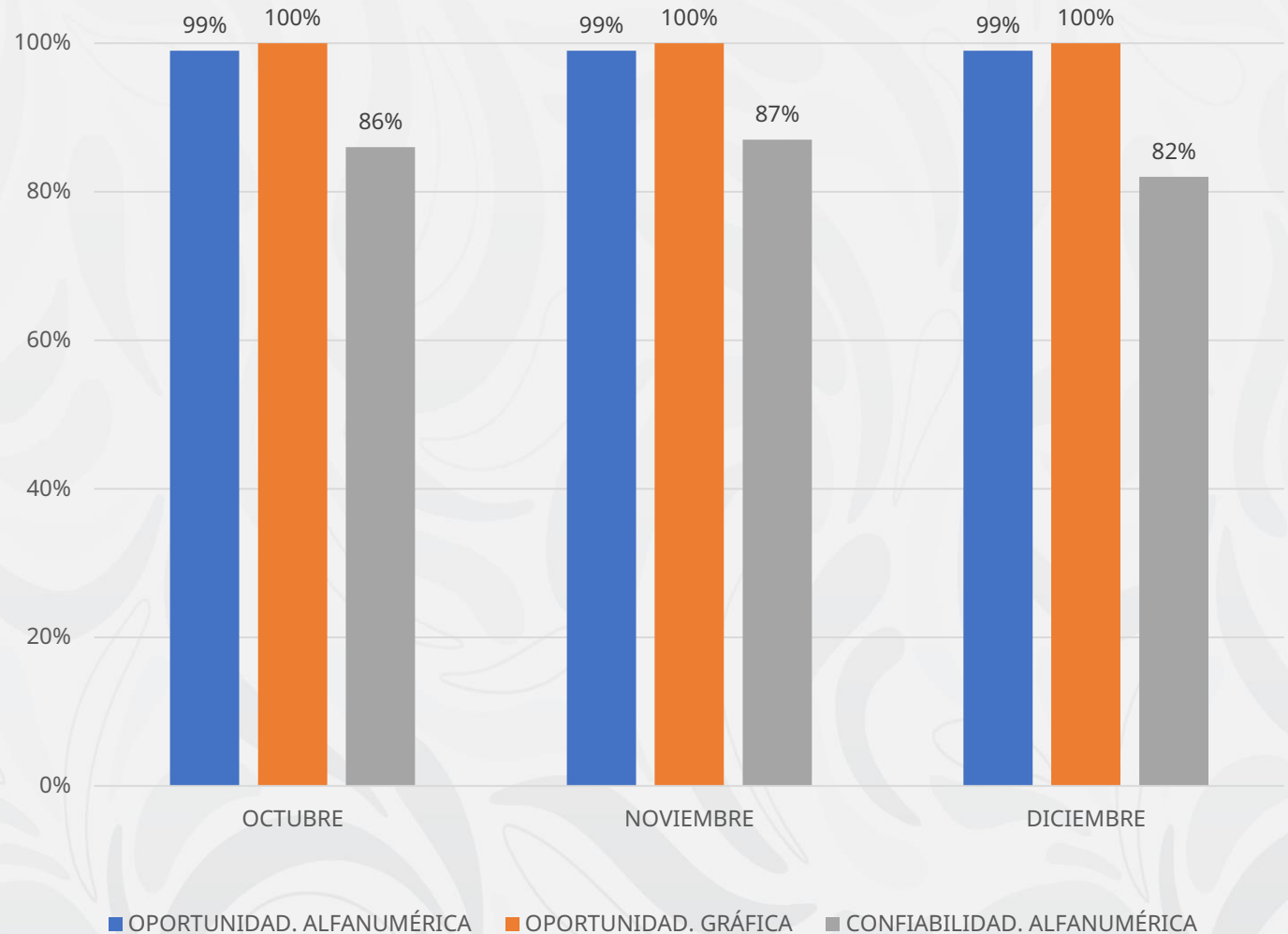
OBJETIVOS IDS



OBJETIVO

Dirección de Meteorología

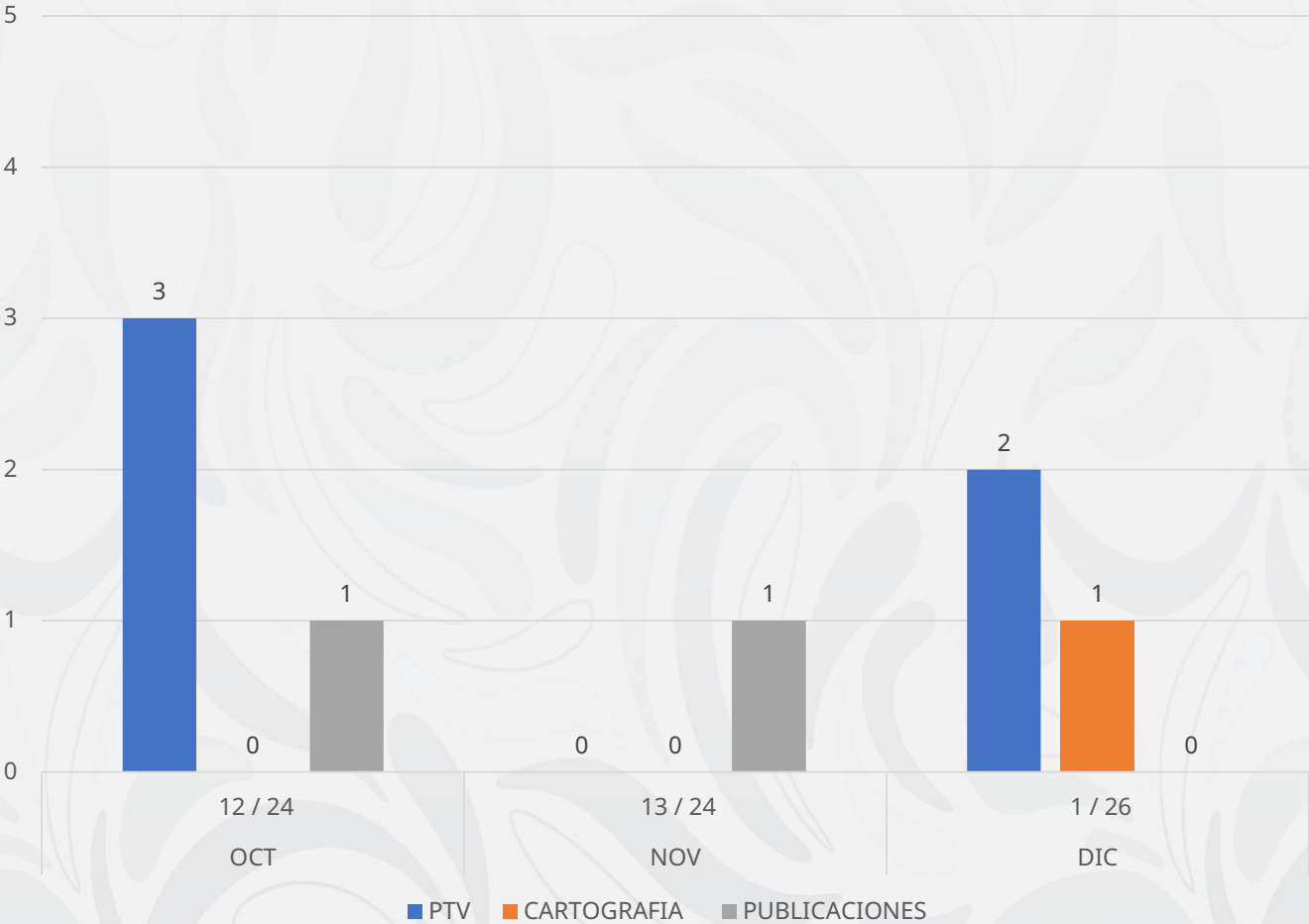
- El 93% de los pronósticos meteorológicos alfanuméricos sean emitidos (oportunidad).
- El 95% de los pronósticos meteorológicos gráficos sean emitidos (oportunidad).
- El 80% de los pronósticos emitidos se emitan sin errores (confiabilidad).



Dirección de Navegación

- No exceder en cada enmienda de 05 observaciones procedentes por área en el proceso de formato de la información, señaladas en el oficio de validación de la autoridad Aeronáutica.
- El tiempo promedio transcurrido para la validación, edición, programación y publicación de cada una de las enmiendas no será mayor a 20 días hábiles a partir de su recepción.
- El envío de la información AIP de México deberá ser enviada al proveedor WEB (DISDA) en un plazo no menor a 42 días antes de la fecha correspondiente a la entrada en vigor de la publicación.

NO EXCEDER DE 05 IRREGULARIDADES POR ÁREA, EN EL PROCESO DE "PROCESAMIENTO (EDICIÓN DE DATOS) DE CADA ENMIENDA.



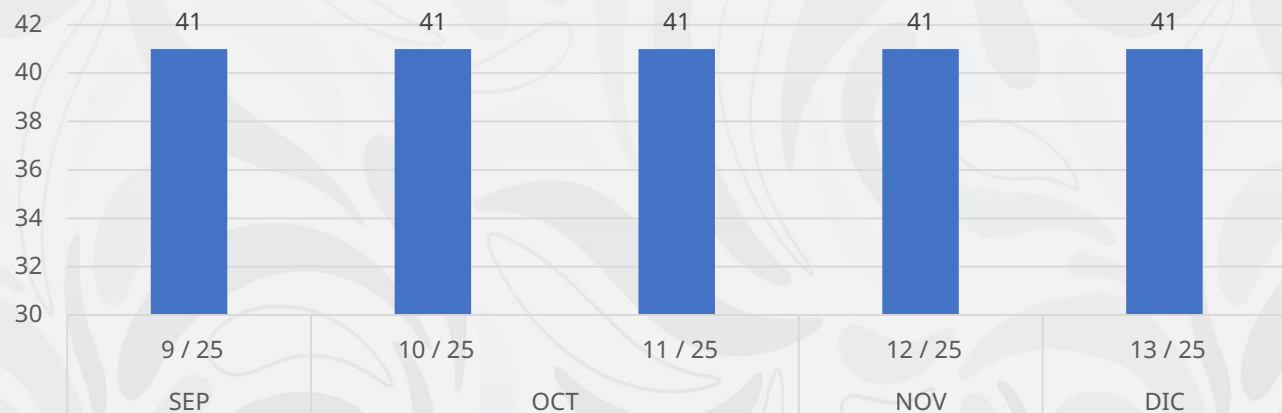
Dirección de Navegación

- No exceder en cada enmienda de 05 observaciones procedentes por área en el proceso de formateo de la información, señaladas en el oficio de validación de la autoridad Aeronáutica.
- El tiempo promedio transcurrido para la validación, edición, programación y publicación de cada una de las enmiendas no será mayor a 20 días hábiles a partir de su recepción.
- El envío de la información AIP de México deberá ser enviada al proveedor WEB (DISDA) en un plazo no menor a 42 días antes de la fecha correspondiente a la entrada en vigor de la publicación.

EL TIEMPO PROMEDIO TRANSCURRIDO PARA LA VALIDACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA PARA SU EDICIÓN Y PUBLICACIÓN NO SERA MAYOR A 20 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE SU RECEPCIÓN.



EL ENVIO DE LA INFORMACIÓN AIP DE MÉXICO DEBERÁ SER ENVIADA AL PROVEEDOR WEB (DISDA) EN UN PLAZO NO MENOR A 42 DÍAS ANTES DE LA FECHA CORRESPONDIENTE A LA ENTRADA EN VIGOR DE LA PUBLICACIÓN.



c) Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios

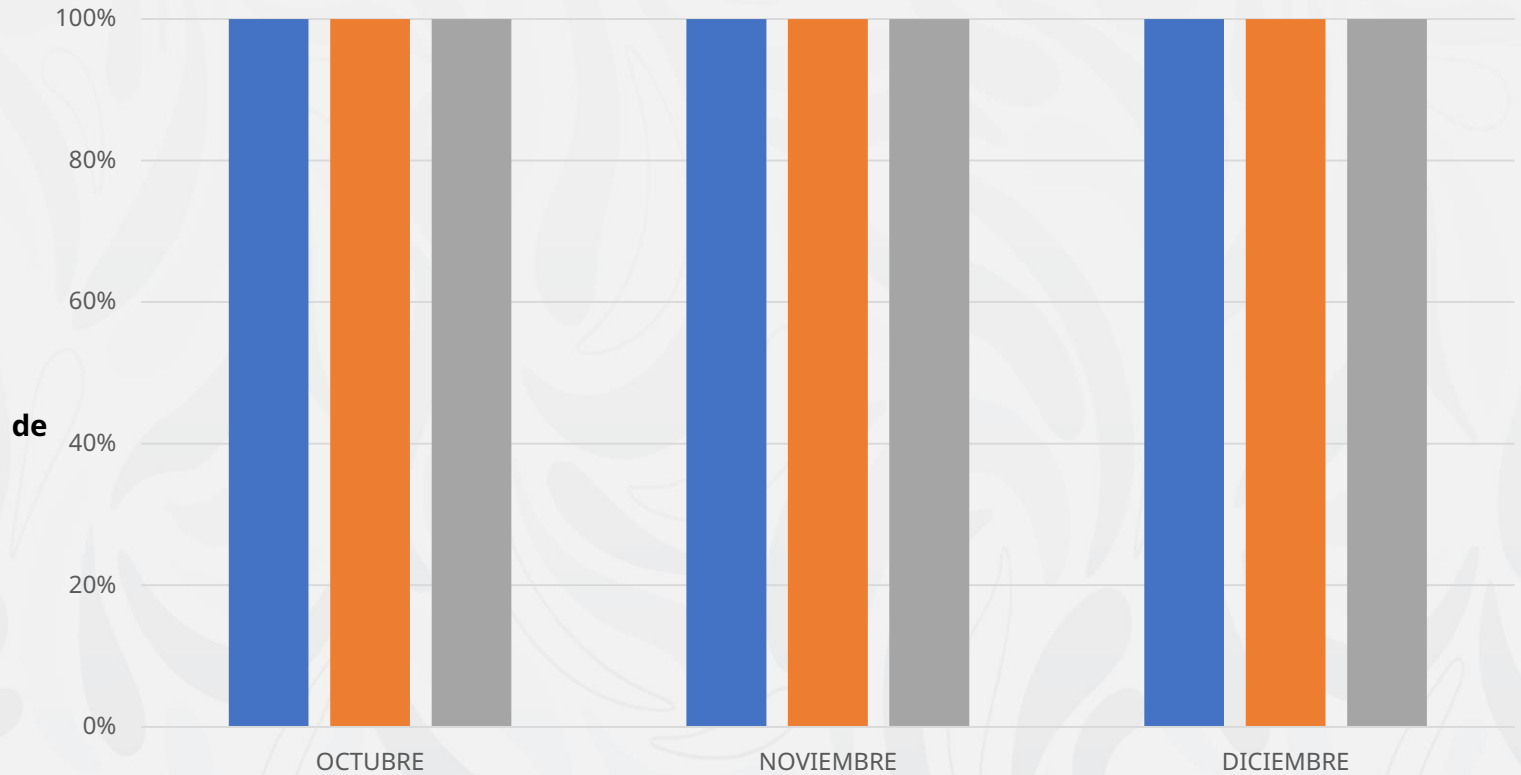
Proceso de Ascenso y Descenso en los STA.

% DE DESEMPEÑO MENSUALES			
	OCT	NOV	DIC
CUN	99.9956	99.9963	99.9984
CUU	100.0000	100.0000	100.0000
GDL	100.0000	100.0000	100.0000
MEX	100.0000	100.0000	100.0000
MID	100.0000	100.0000	100.0000
MTY	100.0000	100.0000	100.0000
TIJ	100.0000	100.0000	100.0000

TOTAL OPERACIONES POR TMA			
	OCT	NOV	DIC
CUN	15277 (2)	18091 (2)	20,622 (1)
CUU	2831	2922	2,874
GDL	13053	13592	14,828
MEX	44213	43887	43,928
MID	4,190	4,249	4,034
MTY	14687	14804	15,349
TIJ	6,982	7,310	7,732

DISCUSIÓN METEOROLÓGICA

**Dirección
Meteorología**



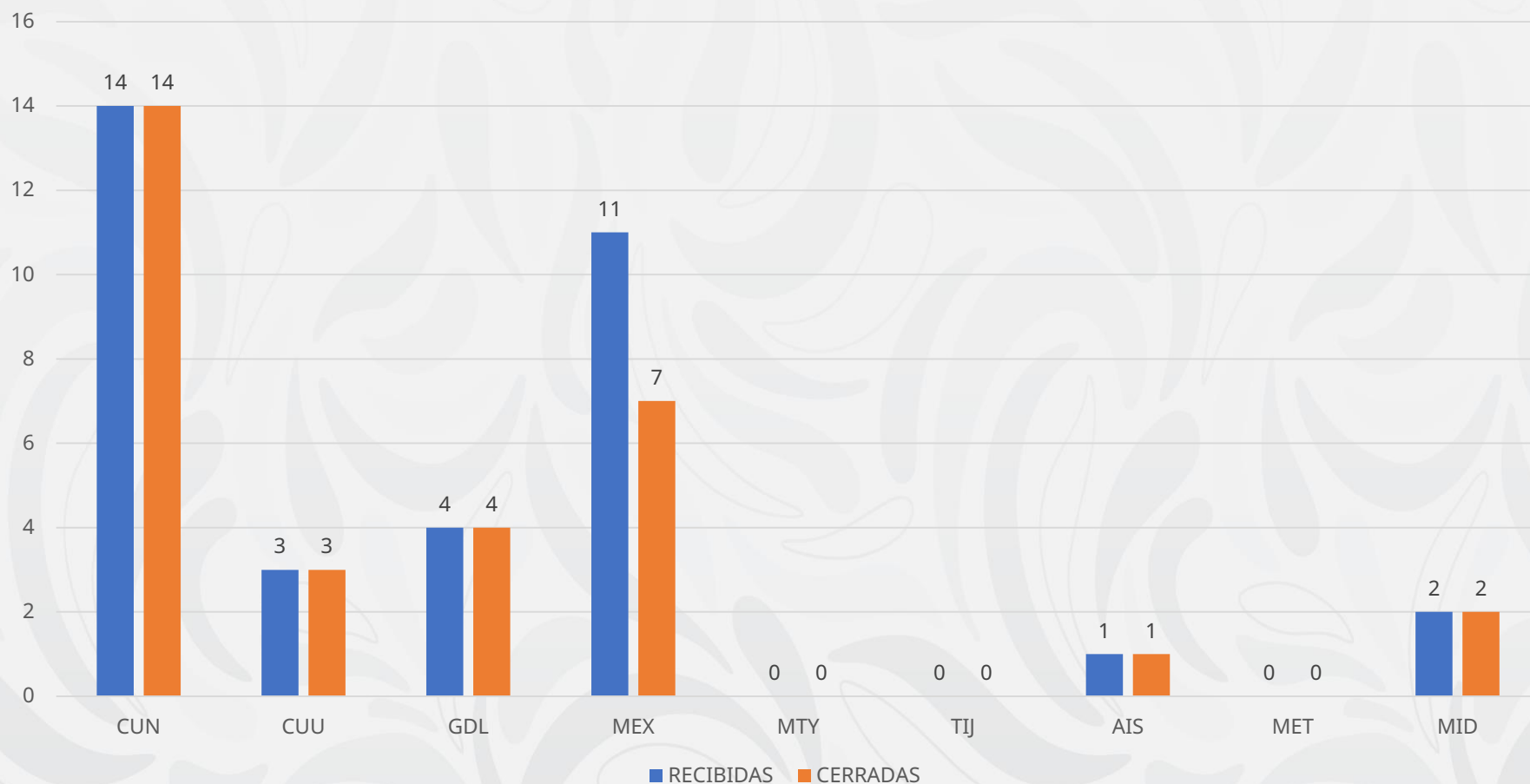
■ CUMPLIMIENTO EN EL ORDEN ESTABLECIDO DE LA INFORMACIÓN PARA EL ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS FIR MEX Y FIR OCEANICA MAZATLÁN

■ INICIO Y FIN DE LA DISCUSIÓN EN HORARIOS Y TIEMPOS ESTABLECIDOS

■ CUMPLIR CON EL TOTAL DE LAS DISCUSIONES METEOROLOGICAS PROGRAMADAS

d) No conformidades de los usuarios y acciones correctivas

ACCIONES CORRECTIVAS



e)

Resultados

del

Seguimiento

y

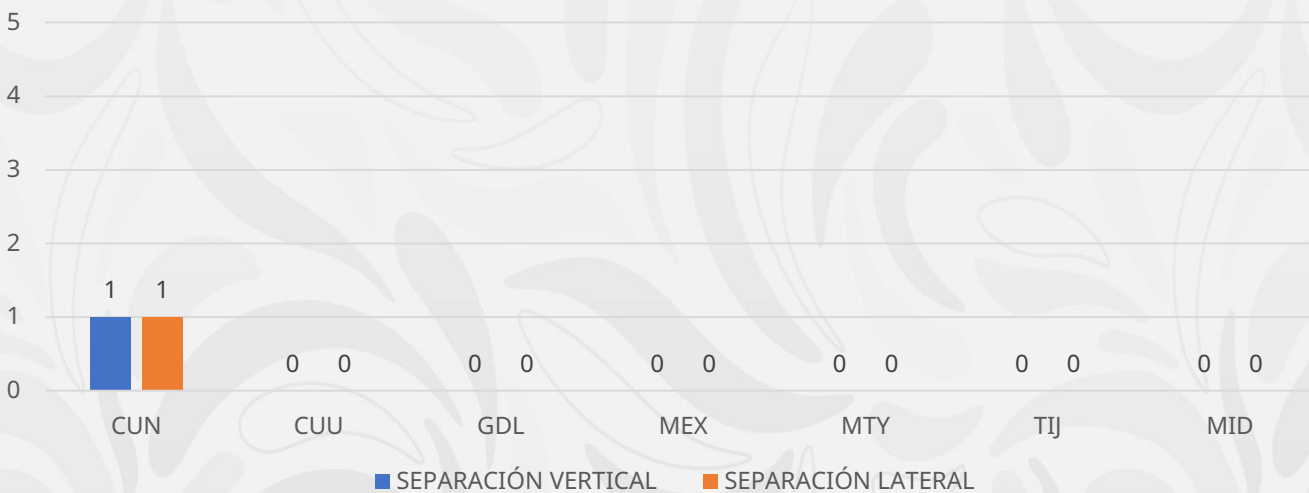
Medición

MEDICIÓN DEL PROCESO

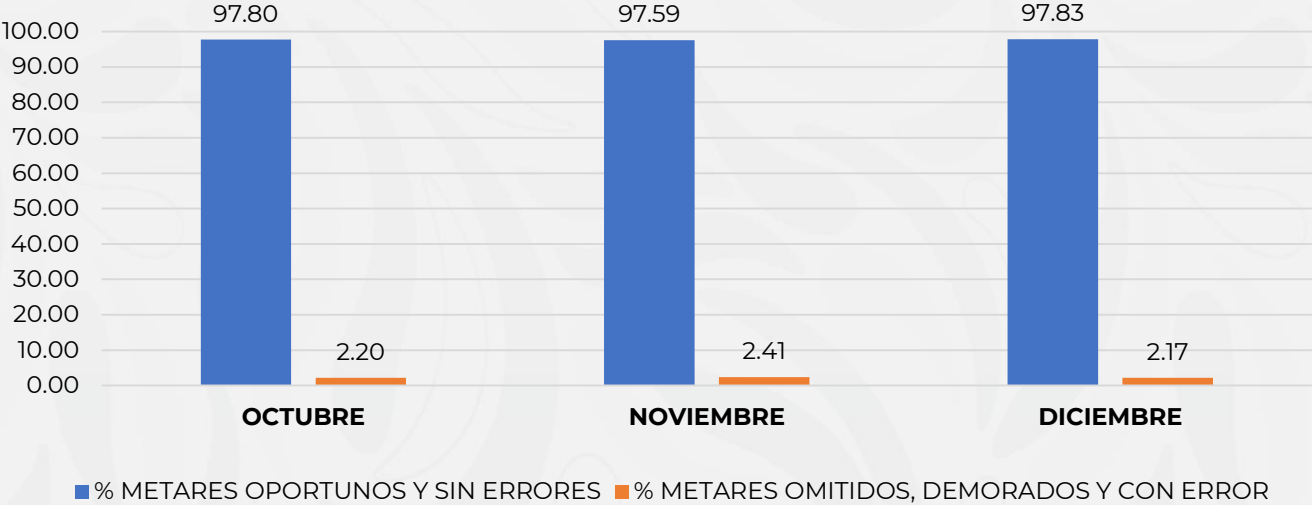


Proceso de Ascenso y Descenso en los STA.

MEDICIÓN DEL PRODUCTO



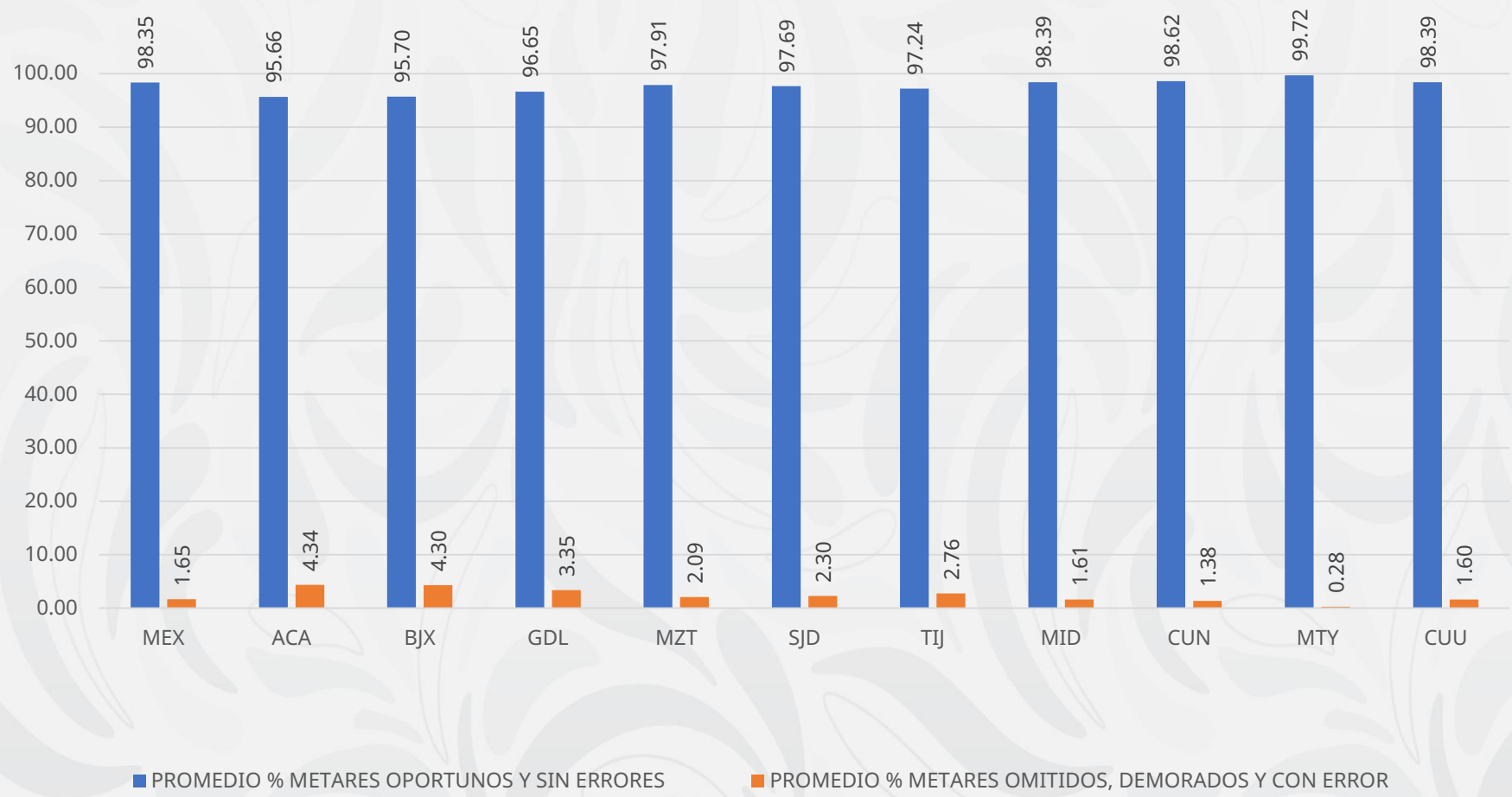
MEDICION DEL PROCESO. MET



Dirección de Meteorología

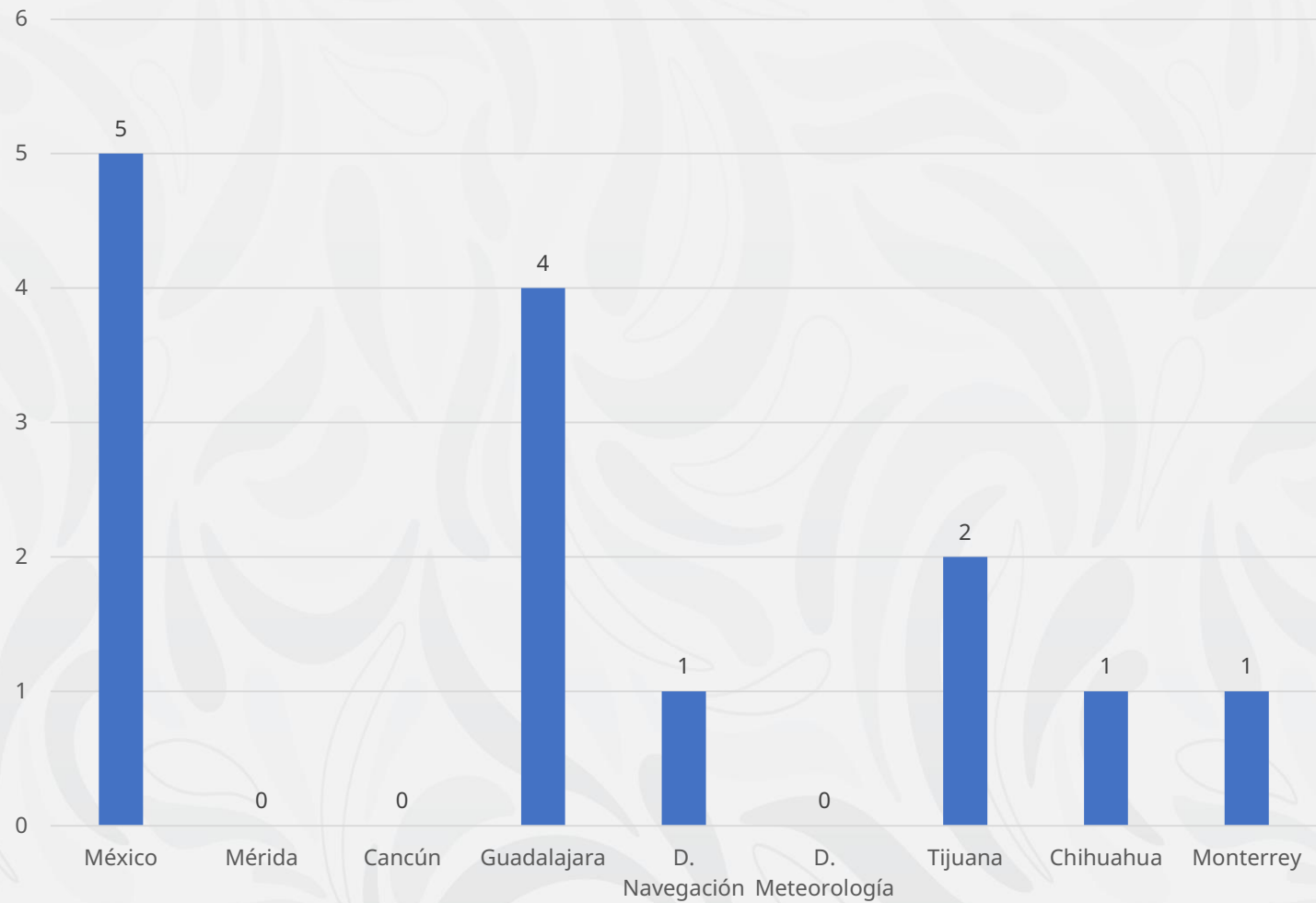
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
OPORTUNOS Y SIN ERRORES	32804	31707	32814
OMITIDOS	289	309	253
DEMORADOS	377	429	444
CON ERROR	72	45	31
TOTAL METARES	33542	32490	33542

MEDICIÓN DEL PRODUCTO



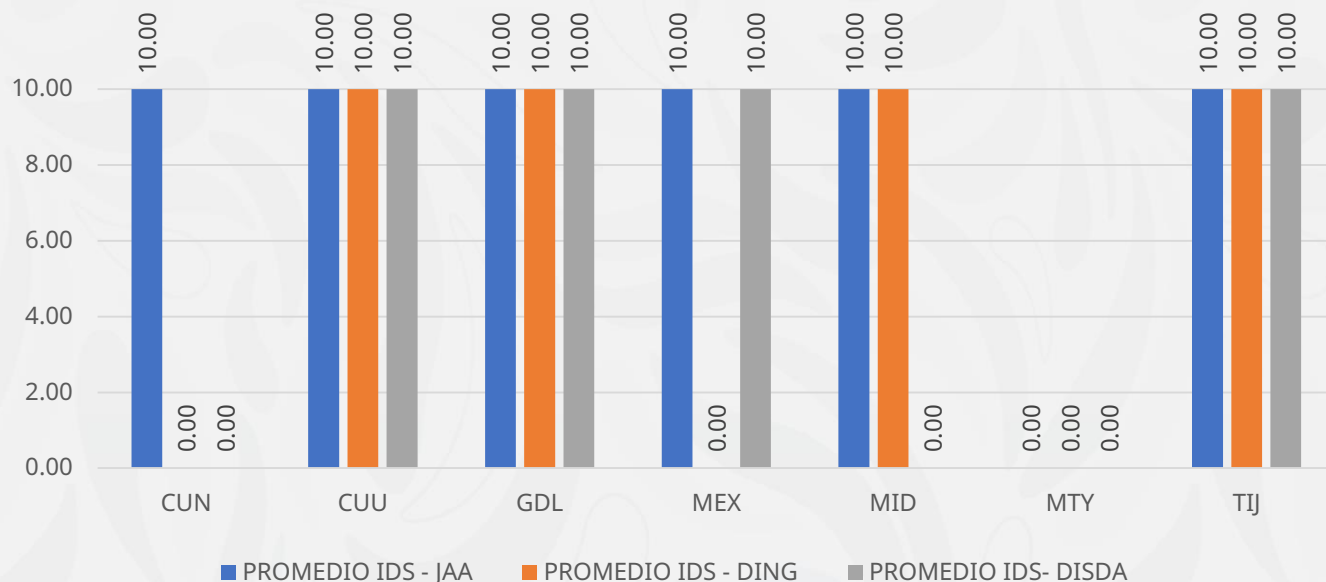
f) Resultado de Auditorías

Auditorías Internas 2025



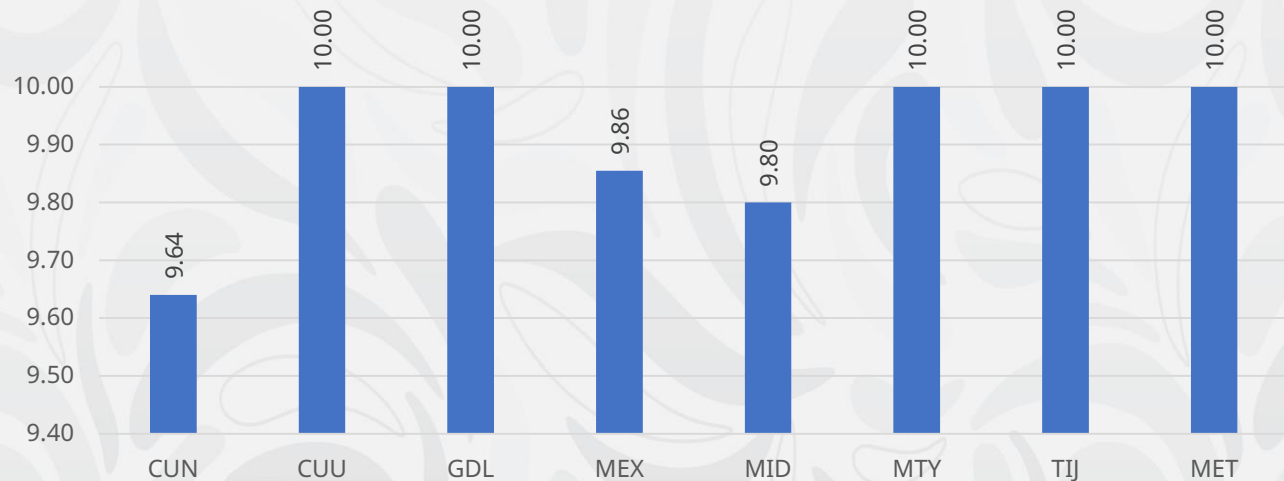
g) Desempeño de los proveedores

Evaluación a Proveedores de IDS



Evaluación al Proveedor de STA

	Nº FALLAS
CUN	20
CUU	8
GDL	0
MEX	283
MID	7
MTY	0
TIJ	5
MET	0



4. Adecuación de los recursos

5. La eficacia de las acciones tomada para abordar los riesgos y las oportunidades.

6. Oportunidades de mejora

DSC

- P-9.3-01 Revisión del SGC con el 75% de los integrantes titulares del Equipo Regional de Calidad

7. Necesidades de cambio al SGC

8. Necesidades de recursos

9. Resultados de la Revisión

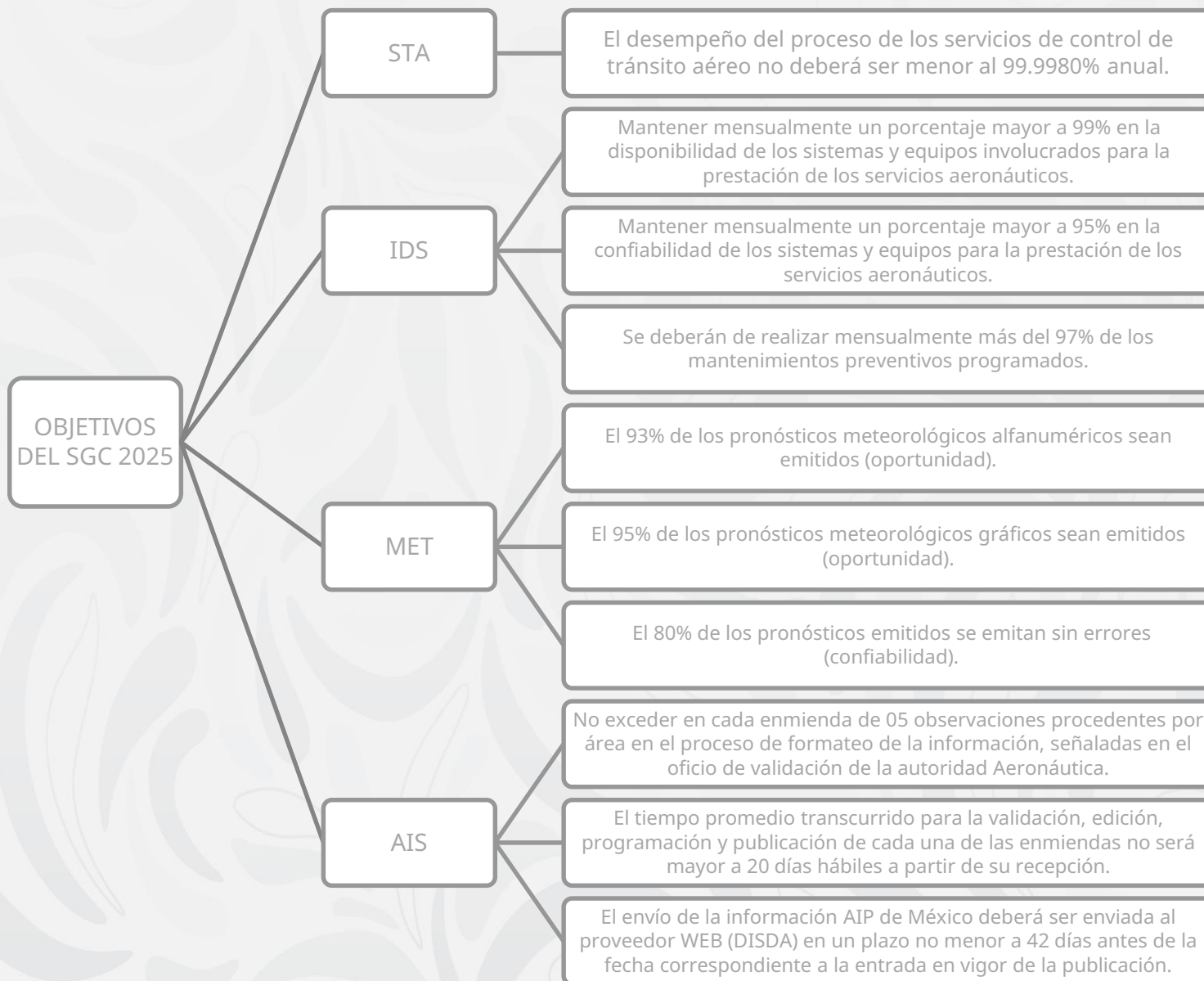
PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS 2026

México	Febrero	16 - 20
Dirección de Navegación	Febrero	23 - 27
Dirección de Meteorología	Marzo	09 - 13
Tijuana	Marzo	23 - 27
Chihuahua	Abril	13 - 17
Monterrey	Abril	27 - 30
Guadalajara	Agosto	17 - 21
Cancún	Septiembre	21 - 25
Mérida	Octubre	18 - 23

PROGRAMA ANUAL DE REVISIONES 2026

1ª	Enero - Marzo	23 de abril
2ª	Abril - Junio	23 de julio
3ª	Julio - Septiembre	22 de octubre
4ª	Octubre - Diciembre	22 de enero del 2026

APROBACIÓN



DETERMINAR OBJETIVOS 2026

Visitas de implementación del SGC en las JIDS

Mazatlán	13 - 15 mayo
San Jose del Cabo	20 - 22 mayo
Bajío	27 - 29 mayo
Acapulco	3 - 5 junio

IMPLEMENTACIÓN de la Norma ISO 27001 para Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI),

AMPLIACIÓN DEL SGC en el proceso de ascenso y descenso en las áreas terminales de: CUL, SJD, PVR, BJJ, VER.

APROBACIÓN

10. Asuntos Generales

**Documentos de Normatividad interna aplicables al SGC.
Actualizados en el 4° trimestre.**

HOJA DE DATOS	-
MANUALES	-
PROCEDIMIENTOS	3
FORMATOS	4
CARTAS ACUERDO	3

Solicitud a CECASE para incluir el curso a temporal cada trimestre “INTRODUCCIÓN AL ISO 9001:2015”, actualmente 66 personas acreditadas

Gracias



2026
año de
Margarita
Maza