

CÓDIGO: P-8.5.1-01	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DE IDS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
------------------------------	---

OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el seguimiento y medición de los indicadores de desempeño de IDS en el Sistema de Gestión de la Calidad.

ALCANCE

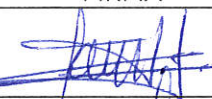
A todas las áreas involucradas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

OBSERVACIONES

El Procedimiento deberá ser revisado y/o actualizado cada 2 años o cuando existan cambios o mejoras en el mismo.

DOCUMENTACIÓN

MOI-C00-PR03-P16-F06	Registro diario de operación técnica 240-13
MOI-C00-PR03-P00-F15	Registro diario de IDS regional
MOI-C00-PR03-P16-F04	Diario de mantenimiento
MOI-C00-PR03-P00-F07	Reporte mensual de IDS por especialidad
MP-C00-PR03-P00-F17	Reporte mensual de indicadores de desempeño de IDS

REVISÓ		APROBÓ	
PUESTO	FIRMA	PUESTO	FIRMA
Encargado de la Dirección de Ingeniería		Encargado de la Dirección de Área Técnica	
Encargado de la Dirección de Sistemas Digitales Aeronáuticos			

Versión	QUINTA
---------	--------

Fecha de Aprobación	MARZO 2024
---------------------	------------

CÓDIGO: P-8.5.1-01	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DE IDS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
------------------------------	---

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

No. ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.	Supervisores o jefes de turno	Verifica y da seguimiento a las fallas reportadas que afectan el servicio, en el registro diario de operación técnica (240-13) MOI-C00-PR03-P16-F06.
2.	Supervisores o jefes de turno	Realiza la medición de eventos de mantenimiento preventivo y correctivo que afectan los servicios y lo anota en el reporte diario de IDS regional MOI-C00-PR03-P00-F15 y lo envía a la Jefatura de IDS.
3.	Supervisores o jefes de turno	Registra en el diario de mantenimiento MOI-C00-PR03-P16-F04 los eventos de mantenimiento preventivo y correctivo.
4.	Jefes de especialidad	Recopila mensualmente información del Diario de Mantenimientos de los Supervisores y/o Jefes de Turno para determinar los indicadores de desempeño.
5.	Supervisores o Jefes de turno / Jefes de Especialidad	Envían reporte mensual de IDS por especialidad MP-C00-PR03-P00-F07 a la Jefatura de IDS que contiene información para el cálculo de los indicadores de disponibilidad y mantenimiento preventivo de los sistemas y equipos bajo su responsabilidad.
6.	Jefatura de Ingeniería de Servicios	Recibe información de los jefes de especialidad y supervisores de IDS.
7.	Jefatura de Ingeniería de Servicios	Analiza los resultados y toma decisiones (acciones correctivas) como lo indica el procedimiento P-10.2-01. Asimismo, cuando se presenten más registros de fallas en un servicio con respecto al mes anterior, se reúne con el jefe de especialidad del área involucrada para determinar la causa de las fallas y se asegura que no se repita.
8.	Jefatura de Ingeniería de Servicios	Elabora el reporte mensual de indicadores de desempeño de IDS en MP-C00-PR03-P00-F17 y lo envía al Director de Área Técnica

CÓDIGO: P-8.5.1-01	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DE IDS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
------------------------------	---

Control de Cambios	
Decía: MOI-C00-PR03-P00-F07 1/5	Dice: MOI-C00-PR03-P00-F07, debido a que el 1/ 5 correspondía a la página de la hoja.



CÓDIGO:
P-8.5.1-01

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:
PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DE IDS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

DIAGRAMA DE FLUJO

