

CÓDIGO: P-8.4.1-02	NOMBRE DE PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS UTILIZADOS EN LOS SERVICIOS DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO EN LAS ÁREAS TERMINALES Y EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA.
------------------------------	--

OBJETIVO

Establecer los lineamientos para la elaboración de los mantenimientos correctivos a los sistemas utilizados en los servicios de control de tránsito aéreo en las áreas terminales que se encuentran dentro del sistema de Gestión de la Calidad

ALCANCE

Aplicable a los equipos utilizados para el Servicio de Control de Tránsito Aéreo en las Áreas Terminales certificadas en el Sistema de Gestión de la Calidad y el Servicio de Información Meteorológica.

OBSERVACIONES

Debido a la estructura Orgánica de SENEAM y por el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, no es posible seleccionar a otro proveedor distinto al de IDS del propio SENEAM.

IDS es el proveedor de servicios de mantenimiento para los equipos utilizados para el Servicio de Control de Tránsito Aéreo y el Servicio de Información Meteorológica.

Este procedimiento deberá ser revisado y actualizado cada 2 años o cuando exista un cambio en el mismo.

REGISTROS

F-2.4.0-13	Registro Diario de Operación Técnica
F-8.4.1-02	Hoja de Cálculo de Reevaluación a IDS

REVISÓ	
PUESTO	FIRMA
Director de Tránsito Aéreo	

APROBÓ	
PUESTO	FIRMA
Director de Área de Servicios Aeronáuticos	

Versión	SEXTA
---------	-------

Fecha de Aprobación	JULIO 2025
---------------------	------------

CÓDIGO: P-8.4.1-02	NOMBRE DE PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS UTILIZADOS EN LOS SERVICIOS DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO EN LAS ÁREAS TERMINALES Y EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA.
------------------------------	--

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

No. ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.	ATCO/Meteorólogo	Informa al Supervisor las fallas de los equipos.
2.	Supervisor ATC / Supervisor del CAPMA	Solicita a IDS el mantenimiento correctivo y registra en el registro diario de operación técnica (F-2.4.0-13)
3.	Supervisor de IDS / Encargado de turno / Técnico	Recibe solicitud de mantenimiento correctivo y procede a su reparación
4.	Supervisor de IDS / Encargado de turno / Técnico	Informa al Supervisor de los S.T.A. o al Supervisor del CAPMA cuando la falla haya sido atendida
5.	Supervisor ATS. / Supervisor del CAPMA.	Verifica la operación correcta de los equipos: * Si opera correctamente, continua con el punto 8. * Si no opera correctamente, continua con el punto 6.
6.	Supervisor ATS. / Supervisor del CAPMA	Informa a IDS que el reporte de falla sigue abierto y que se aplica la actividad 3
7.	Supervisor ATS. / Supervisor del CAPMA	Cierra el reporte de falla utilizando el formato F-2.4.0-13
8.	Jefe de Unidad ATS (TMA) Jefe del CAPMA	Reevalúa mensualmente a IDS, considerando la información del formato F-2.4.0-13 en relación a las fallas y los TR ´S y RO ´S.
9.	Jefe de Unidad ATS (TMA) Jefe del CAPMA	Envía a IDS la evaluación (F-8.4.1-02) con la lista de fallas existentes. En el caso de que no existan elementos para efectuar la evaluación mensual, se deberá indicar en el registro.

CÓDIGO: P-8.4.1-02	NOMBRE DE PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS UTILIZADOS EN LOS SERVICIOS DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO EN LAS ÁREAS TERMINALES Y EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA.
------------------------------	--

Control de Cambios	
Decía:	Dice:
•	• Se actualizó Versión y Fecha de aprobación.

CÓDIGO:

P-8.4.1-02

NOMBRE DE PROCEDIMIENTO:

PROCEDIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS UTILIZADOS EN LOS SERVICIOS DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO EN LAS ÁREAS TERMINALES Y EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA.

DIAGRAMA DE FLUJO
