



**CÓDIGO:**

P- 7.2-03

**NOMBRE DE PROCEDIMIENTO:**

PROCEDIMIENTO PARA ESTABLECER REGISTROS DE COMPETENCIA, HABILIDADES  
Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA SUPERVISORES ATS

**OBJETIVO**

Establecer registros de competencia, habilidades y evaluación del desempeño para los Supervisores ATS en las Áreas Terminales del SGC.

**ALCANCE**

A todas las áreas involucradas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

**OBSERVACIONES**

- En caso de no contar con un Jefe de Unidad ATS, la responsabilidad de ejecutar este procedimiento recaerá en el Subgerente de los Servicios de Tránsito Aéreo.
- En caso de que el Supervisor desempeñe funciones como Controlador en la posición de control, además de su evaluación como Supervisor, deberá ser evaluado conforme al Procedimiento P-7.2-01
- El Procedimiento deberá ser revisado y/o actualizado cada 2 años o cuando existan cambios o mejoras en el mismo.

**DOCUMENTACIÓN**

F- 7.2-03

Formato de evaluación del desempeño para Supervisores

F- 7.2-04

Registro de habilidades para Supervisor Terminal

| REVISÓ                     |                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| PUESTO                     | FIRMA                                                                               |
| Director de Tránsito Aéreo |  |

| APROBÓ                                     |                                                                                       |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| PUESTO                                     | FIRMA                                                                                 |
| Director de Área de Servicios Aeronáuticos |  |

Versión

QUINTA

Fecha

JULIO 2025



|                             |                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CÓDIGO:</b><br>P- 7.2-03 | <b>NOMBRE DE PROCEDIMIENTO:</b><br>PROCEDIMIENTO PARA ESTABLECER REGISTROS DE COMPETENCIA, HABILIDADES<br>Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA SUPERVISORES ATS |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

| No.<br>ACTIVIDAD | RESPONSABLE        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.               | Jefe de Unidad ATS | Aplica cada año la Detección de Necesidades de Capacitación y Habilidades a Supervisores en los formatos F- 7.2-03 y F- 7.2-04.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.               | Jefe de Unidad ATS | <p>Detecta si el Supervisor es competente en el puesto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>COMPETENTE: Se considera al Supervisor competente en el puesto si obtiene 8 o más indicadores con valor "1" en el Formato F-7.2-03 y 80 o más en el F-7.2-04 y continúa en la actividad 4.</li> <li>NO COMPETENTE: si obtiene menos de 8 indicadores con valor "1" en el Formato F-7.2-03 y menos del 80 en el F-7.2-04 y continúa en la actividad 3.</li> </ul>                                                                                                                           |
| 3.               | Jefe de Unidad ATS | Genera acciones correctivas conforme a lo establecido en el Procedimiento P-10.2-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.               | Jefe de Unidad ATS | <p>Mantiene actualizados los expedientes del personal con la documentación que acredite su competencia, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia emitida por AFAC. vigente</li> </ul> </li> <li>Formación o Experiencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Registros de competencia en el trabajo (Formato de evaluación del desempeño para Supervisores)</li> <li>Registro de habilidades para Supervisor Terminal</li> <li>Y en su caso las evaluaciones correspondientes al P.7.2-01.</li> </ul> </li> </ul> |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|               |                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Decía:</b> | <b>Dice:</b>                                                                                                                                                              |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se eliminó el cuadro "ELABORÓ" de la portada del procedimiento.</li> <li>Se cambió la versión y la fecha de aprobación.</li> </ul> |

**DIAGRAMA DE FLUJO**



CÓDIGO:

P- 7.2-03

NOMBRE DE PROCEDIMIENTO:

PROCEDIMIENTO PARA ESTABLECER REGISTROS DE COMPETENCIA, HABILIDADES  
Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA SUPERVISORES ATS

