

RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

La reevaluación de proveedores se debe hacer mensualmente por parte de la Jefatura de la Unidad de Control.

La calificación mínima para que se considere que el proveedor nos está dando un servicio aceptable es 8.

Para evaluar el servicio que IDS proporciona se establecen como parámetros de medición los siguientes:

(TR) TIEMPO DE RESPUESTA**(RO) QUE EL EQUIPO QUEDE OPERANDO AL PRIMER INTENTO DE REPARACIÓN**

El tiempo de respuesta (TR) a la solicitud del servicio, será medido desde el momento en que el Supervisor de Terminal le avisa al Supervisor de IDS de una falla, hasta que el personal de IDS se presente en la Sala Radar para atender dicha falla.

Otra forma de medir el tiempo de respuesta es desde el momento en que el Supervisor de Terminal le avisa al Supervisor de IDS (o responsable a cargo) de una falla, hasta que IDS le informa al supervisor de Terminal que la falla está siendo atendida.

RO se mide de la siguiente manera:

Cuando el técnico le indica al Supervisor que el equipo esta reparado, el Supervisor lo verifica, si se hace necesario más de una revisión por parte del Supervisor; se considera que el equipo no quedó reparado al primer intento de reparación.

Criterios para evaluar (TR) y (RO)

Si TR= 3 min. o menos se califica con 10 puntos.

Si TR = a más de 3 min. se califica con 0 puntos.

Si el equipo reparado opera normal en la primera verificación, RO = 10

puntos.

Si RO no es satisfactoria en la primera verificación, se califica con 0 puntos.

Para dar al proveedor una calificación de su servicio, se promediará la calificación que se obtenga de TR y RO obtenida durante el mes de acuerdo al siguiente procedimiento:

- 1.- Hacerse llegar los registros de operación técnica (240-13) del mes.
- 2.- De los reportes de fallas en los equipos que se registran en el formato F-240-13 se obtiene la sumatoria del total de TR´s siendo la calificación máxima a obtener para TR.
- 3.- La sumatoria del total de TR´s se divide entre el número de TR´s que hubo en el mes y el resultado es la calificación del criterio de tiempo de respuesta TR del proveedor.
- 4.- Para calcular la calificación de RO se deben repetir los pasos del uno al tres sustituyendo los valores de TR por los del RO que se tengan en los registros.
- 5.- Para obtener el promedio debemos sumar la calificación TR +RO y se divide entre 2
- 6.- Por cada falla que afecte el servicio se descontará 0.2 al promedio total dando como resultado la calificación final que le daremos a nuestro proveedor por sus servicios.
- 7.- Se entrega la hoja de Cálculo de Reevaluación a IDS y un listado de fallas que se reportaron en el mes a nuestro proveedor para hacerle saber la calificación que obtuvo para la retroalimentación de su desempeño.

HOJA DE CÁLCULO DE RE-EVALUACIÓN A IDS

REPORTE BIMESTRAL DE:

CALIFICANDO (TR)

- a) TOTAL DE (TR) ()
- b) SUMA DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN CADA UNO DE LOS EVENTOS (TR) = ()
- c) DIVIDIR: SUMA DE LAS CALIFICACIONES (B) () ENTRE EL TOTAL DE (TR) (A) ()
- d) CALIFICACIÓN OBTENIDA = ()

CALIFICANDO (RO)

- a) TOTAL DE (RO) ()
- b) SUMA DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN CADA UNO DE LOS EVENTOS (RO) = ()
- c) DIVIDIR: SUMA DE LAS CALIFICACIONES (B) () ENTRE EL TOTAL DE (RO) (A) ()
- d) CALIFICACIÓN OBTENIDA = ()

TR+RO= "X" Y "Y" DIVIDIR ENTRE 2 = **PROMEDIO TOTAL**

POR CADA FALLA + AFECTACIÓN SE DESCUENTA **0.2**

(PROMEDIO TOTAL) – (SUMA DE AFECTACIONES) = CALIFICACIÓN FINAL

NOMBRE Y FIRMA JEFE APP